

INFORME DE SOSTENIBILIDAD | 2010



## JUNTA DIRECTIVA

### PRINCIPALES

Aquiles Mercado González  
Ricardo Fernández Malabet  
Guido Nule Amín  
Hernando Gutiérrez de Piñeres  
Carlos Londoño Botero

### SUPLENTE

Rodolfo Enrique Anaya Abello  
Ramón Dávila Martínez  
Manuel Guillermo Vives de Andreis  
Mario Alberto Cañas Grillo  
Roberto Alcocer Rosa

## ADMINISTRACIÓN

Magín José Ortega Pareja  
**Gerente General**

Armando Macchia Vilá  
**Gerente de Operaciones**

Ciro Said Lázaro Finamore  
**Gerente Financiero y Administrativo**

Alfredo Chamat Barrios  
**Gerente Comercial**

Viviana Nule Velilla  
**Secretaria General**

Mauricio Hernández Delgado  
**Director de Planeación**

Jhonnys Contreras Carrillo  
**Director de Auditoría**

Maria Claudia Trucco  
**Directora de la Fundación Surtigas**

## REVISOR FISCAL

**Deloitte & Touche Ltda.**

## CONSULTOR RSE

Humberto Díaz Gutiérrez  
**PHVA Consultores S.A.S**

## CONTENIDO

---

- 06** Mensaje de la Gerencia
- 07** Parámetros del informe
  
- 08** Sobre nuestra compañía
- 10** Sobre nuestros negocios
- 14** Gestión Sostenible
- 16** *Gobierno Corporativo*
- 19** *Gestión en RSE*
- 20** Generando valor sostenible para nuestros colaboradores
- 24** Generando valor sostenible para nuestros clientes
- 28** Comprometidos con nuestros proveedores y contratistas
- 30** Desempeño ambiental
- 32** Generando valor sostenible con las comunidades en nuestra zona de influencia
- 36** Enfoque hacia un futuro sustentable: retos y perspectivas 2011
- 38** Anexos al Informe de Sostenibilidad
  
- 40** Informe del revisor fiscal
- 42** Estados financieros
- 48** Notas a los estados financieros

## MENSAJE DE LA GERENCIA



En sus cuatro décadas de existencia, SURTIGAS S.A. E.S.P. ha generado prosperidad a comunidades, inversionistas, colaboradores y contratistas y ha aportado desarrollo a la región, a tal punto que ha alcanzado un posicionamiento que le ha merecido importantes reconocimientos como la mejor E.S.P. de Cartagena durante cuatro años consecutivos, como la segunda mejor E.S.P. del país o la distinción como uno de los mejores lugares para trabajar.

Los resultados obedecen principalmente a la capacidad y talento de nuestro equipo humano, el cual está comprometido con el desafío de proyectar a la organización en forma exitosa, al menos por otros cuarenta años.

En este sentido, debemos intensificar la revisión del entorno de negocios, cada día más influenciado por reglas y tendencias de los mercados internacionales, lo que nos lleva a asumir una posición cada vez más competitiva y creativa, fundada siempre en principios y valores generadores de credibilidad y confianza.

La ruta señala el rumbo de la Gestión Sostenible, como medio fundamental para generar valor de largo plazo a nuestros grupos de interés, el cual parte de una clara definición de la Política Corporativa, que establece medios o sistemas de respuesta a las necesidades y expectativas de tales grupos de interés, entre los que se destacan las buenas prácticas de Gobierno Corporativo, de interés especial para los accionistas; el Sistema Integrado de Gestión, de interés especial para clientes, proveedores, colaboradores y la organización en general; y programas de interés para colaboradores, medio ambiente y comunidad.

Lo anterior se soporta en una Gestión de Responsabilidad Social Empresarial, la cual tiene el propósito de motivar la interacción de las diferentes áreas de la organización en la ejecución de planes, programas y proyectos encaminados a alcanzar desarrollo sostenible.

En consecuencia, es necesario afianzar en nuestra cultura organizacional, prácticas que conciben de manera integral la productividad, la creatividad, el compromiso ético y transparente y, por tanto, la pasión por hacer siempre bien las cosas debidas.

Invitamos a nuestros grupos de interés a revisar el presente informe y a hacer los aportes o sugerencias que consideren pertinentes, con el fin de fortalecer el diálogo y de acercarnos más a la construcción de una visión compartida, en función del Desarrollo Sostenible de la empresa y de su entorno social y ambiental.



Magín Ortega Pareja  
Gerente General

## PARÁMETROS DEL INFORME

El presente informe corresponde al período fiscal: Primero de enero - 31 de diciembre de 2010.

Tiene alcance a la totalidad de los grupos de interés de SURTIGAS S.A. E.S.P con el propósito de:

- Presentar la forma cómo la empresa entiende y gestiona su responsabilidad frente a sus grupos de interés.
- Responder a los asuntos relevantes para sus grupos de interés.

Durante 2010 se inició la revisión de indicadores del Global Reporting Initiative - GRI y se identificaron los que aplican según su pertinencia, los cuales serán incluidos en el informe de sostenibilidad 2011.

Para Surtigas es importante fortalecer los vínculos con los actores de nuestra cadena de valor, por lo que extendemos una especial invitación a todas las partes interesadas a realizar sus aportes sobre el presente informe en nuestra pagina web

**[www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)**

e ingresa a: **Encuesta Informe de Sostenibilidad 2010.**

## SOBRE NUESTRA COMPAÑÍA

En SURTIGAS S.A. E.S.P. hemos cumplido 42 años facilitando el acceso al servicio de gas natural y servicios asociados en Colombia. Actualmente, tenemos operaciones en 96 poblaciones de los departamentos de Bolívar, Sucre, Córdoba, Magdalena y Antioquia, lo que nos confirma como la distribuidora y comercializadora de gas natural con mayor área geográfica atendida en el territorio nacional: 70.000 km<sup>2</sup>.

Nuestra Propuesta de Valor se focaliza en servicios y productos que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a través de las líneas de:

- 🔗 Distribución y comercialización de gas natural
- 🔗 Conexión de redes e instalaciones internas
- 🔗 Servicios asociados de mantenimiento
- 🔗 Financiación no bancaria y seguros a través de la marca Brilla

### COMPOSICIÓN ACCIONARIA A DICIEMBRE DE 2010

ACCIONISTAS	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA	Nº DE ACCIONES
Promigas S.A. E.S.P	99,01%	62.900.742
Empleados de Surtigas S.A. E.S.P	0,01%	6.918
Acciones readquiridas por Surtigas S.A. E.S.P	0,98%	621.681
TOTALES	100,00%	63.529.341

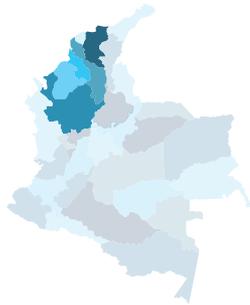
SURTIGAS S.A. E.S.P. es vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, está sujeta a las reglas de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), y, como emisora de valores, se rige por las normas que emite la Superintendencia Financiera.

## NUESTRA MISIÓN

Lograr excelencia en el servicio público de gas natural y en los negocios en que participamos, para garantizar sostenibilidad financiera, social y ambiental, y generar bienestar y desarrollo a nuestros grupos de interés.

## NUESTRA VISIÓN

Afianzar el liderazgo como empresa de servicios públicos en nuestra zona de influencia generando valor sostenible para nuestros grupos de interés.



# 70.000 km<sup>2</sup>

atendidos en el territorio nacional  
nos ubican como la distribuidora  
y comercializadora de gas natural  
con mayor área geográfica

## BOLÍVAR

Cartagena  
La Boquilla  
Pasacaballos  
Pontezuela  
Membrilla  
Manzanillo del Mar  
Puerto Rey  
Tierra Baja  
Barú  
Arauca (Isla Barú)  
Santa Ana (Isla Barú)  
Bayunca  
Turbaco  
Villanueva  
Arjona  
Rocha  
Puerto Badel  
San Rafael de la Cruz  
Magangué  
El Retiro de los Indios  
Camilo Torres  
Juan Arias  
Yatí  
Cascajal  
San Juan Nepomuceno  
San Jacinto  
El Carmen de Bolívar  
Mompox  
Talaigua Nuevo  
Talaigua Viejo  
Clemencia  
Santa Rosa  
Santa Catalina  
San Pablo  
Maria la Baja  
Turbana  
Cicuco

## SUCRE

Sincelejo  
La Gallera  
Chochó  
Sampués  
San Onofre  
Palo Alto  
Corozal  
Las Palmas  
San Marcos  
San Pedro  
Tolú  
Tolú Viejo  
Sincé  
Buenavista  
San Juan de Betulia  
Los Palmitos  
Galeras  
Morroa  
Granada  
Coveñas  
Ovejas

## CORDOBA

Montería  
Los Garzones  
Cereté  
Retiro de los Indios  
Mateo Gomez  
Martínez  
Ciénaga de Oro  
Berástegui  
Sahagún  
Chinú  
Montelibano  
Planeta Rica  
Lorica  
Pueblo Nuevo  
San Andrés de Sotavento  
Purísima  
Momil  
Chimá  
San Antero  
El Porvenir (San Antero)  
San Pelayo  
Carrillo  
San Carlos  
Buenavista  
Ayapel  
Tuchín  
Cotorra  
El Bongo  
Los Cedros  
Paso de las Flores  
Abrojal  
Guayabal  
Tierralta  
Valencia  
La Apartada  
San Bernardo del Viento

## MAGDALENA

Santa Ana

## ANTIOQUIA

Caucasia



## SOBRE NUESTROS NEGOCIOS

### **DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN**

Tras cuatro décadas de operaciones, hemos alcanzado una cobertura del 90% en nuestra zona de influencia. Durante 2010 se logró conectar un total de 24.184 usuarios nuevos, hasta completar un total de 487.951 usuarios conectados.

En 2010 se iniciaron operaciones en los municipios de Tierralta, Valencia, La Apartada y San Bernardo del Viento, en el departamento de Córdoba, y en los corregimientos de Palo Alto (San Onofre-Sucre-), y Tierra Baja y Puerto Rey (Cartagena).

### **TENDENCIA CRECIENTE EN CONEXIONES Y CONSUMO**

La credibilidad y la confianza en nuestros servicios, y la capacidad de respuesta de la empresa, dan como resultado una tendencia creciente de demanda de conexiones. Así, en el último año se ha registrado un incremento del 5%.

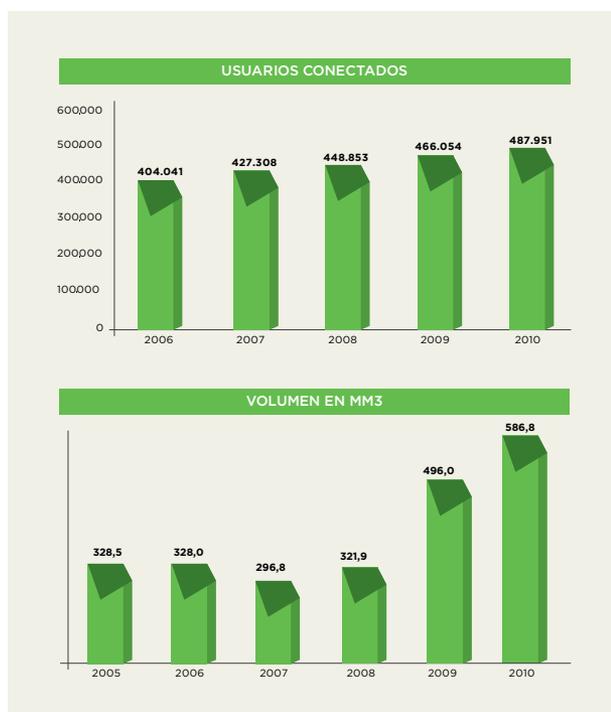
En cuanto al consumo, se registra, igualmente, una tendencia creciente, con un incremento del 18% en 2010, y un porcentaje de ejecución presupuestal del 172%.

Las variaciones en la demanda del sector de comercialización en los últimos cinco años han estado influenciadas principalmente por el comportamiento del volumen de gas demandado por el sector termoeléctrico. En el último año, el incremento obedeció, de manera especial, al fenómeno climático de El Niño que se mantuvo durante los primeros cuatro meses del año.

### **GASODUCTOS VIRTUALES: ESTRATEGIA BASADA EN EFICIENCIAS ECONÓMICAS**

Los “gasoductos virtuales”, como se conoce entre los actores del sector, es el nuevo sistema de transporte de gas, implementado por algunas distribuidoras del país, que consiste en el transporte de gas por medio de una flota de camiones encargada de trasladarlo comprimido hasta estaciones ubicadas en diferentes puntos de la zona, para luego ser distribuido a las viviendas por las redes habituales.

Este novedoso mecanismo, con el que se busca superar las ineficiencias económicas provocadas por la lejanía de las poblaciones y por las inversiones que implican las ampliaciones de los sistemas de distribución para llegar hasta ellas, permitió en 2010 suministrar el servicio a las comunidades de Tierralta, Valencia y San Bernardo del Viento, en el departamento de Córdoba, con lo cual se logró trasladar a los usuarios mayores beneficios a través de una menor tarifa que la que se hubiese fijado con la construcción de ramales de transporte tradicionales.



Para la implementación de esta iniciativa, la empresa ha invertido cerca de 14.000 millones de pesos en construcción y adecuación de estos gasoductos, compra de equipos, financiación de obras civiles, materiales y adquisición de camiones para el transporte del gas natural comprimido.

#### GESTIÓN PARA FACILITAR EL ACCESO AL SERVICIO DE GAS NATURAL A POBLACIONES DE ESCASOS RECURSOS

Durante 2010 se gestionaron los siguientes subsidios:

PROPÓSITO DEL SUBSIDIO	FUENTE	MONTO Y DESTINACIÓN
Conexiones	Fondo Especial Cuota de Fomento	\$8.347 millones - 72.000 viviendas
Conexiones	Alcaldía San Onofre (Palo Alto)	\$ 200 millones - 600 viviendas

#### GAS NATURAL VEHICULAR Resolución CREG 008 de 2005.

Una importante solución para el sector transporte ha sido el Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV), gracias a las economías que los transportadores alcanzan frente a otros energéticos. En 2010 se incrementó la oferta de suministro, pues se alcanzó un total de 49 estaciones; sin embargo, la demanda del servicio en el último año ha disminuido (2009: 264 mm<sup>3</sup> vs 2010: 261 mm<sup>3</sup>), principalmente por la chatarrización de un número importante de buses urbanos en Cartagena. No obstante, en pro de la sostenibilidad de este servicio y de la importancia que representa para SURTIGAS S.A. E.S.P., el grupo de interés 'transportadores', se han suscrito acuerdos con todos los integrantes de la cadena del gas natural, para facilitar el acceso al servicio y garantizar su continuidad en el tiempo.

#### SERVICIOS ASOCIADOS

Con el propósito de preservar la prestación de un servicio seguro y continuo a nuestros usuarios y de generar sinergias derivadas de las operaciones propias de la compañía, Surtigas ofrece servicios adicionales asociados al mantenimiento de las instalaciones internas, entre los que destacan revisiones preventivas, cambio de válvulas y reubicaciones, entre otras.

Durante el año se realizaron 96.474 revisiones preventivas, actividad clave para la prestación de un servicio seguro, con un incremento del 11.87% respecto al año anterior. Destacamos que al 100% de los usuarios se les ha realizado dicha revisión, en los tiempos establecidos por Ley (menos de cinco años).

96

poblaciones  
atendidas en 5  
departamentos.

El

78%

de los 487.951  
usuarios  
a los que  
llegamos,  
pertenecen a  
estratos 1 y 2.

4<sup>to</sup>

año consecutivo  
como la Mejor  
Empresa de  
Servicios Públicos  
de Cartagena.

\$8.547

millones  
gestionados  
para la entrega de  
subsidios  
a las conexiones.



### BRILLA - NEGOCIO INCLUSIVO

A través de la marca Brilla, la empresa genera oportunidades reales, flexibles y al alcance de diferentes estratos socioeconómicos, para mejorar la calidad de vida en el hogar, mediante fácil acceso a crédito y seguros, diversidad de productos garantizados, facilidad de pago y respaldo de Surtigas S.A. ESP.

Este modelo de negocio representa para la compañía una apuesta estratégica al desarrollo de comunidades, toda vez que permite el acceso de este servicio a aquellas poblaciones excluidas de las cadenas generadoras de valor.

En 2010 se otorgaron 37.562 créditos a igual número de nuevos usuarios, y se colocaron \$27.555 millones en el mercado.

### PRINCIPALES RESULTADOS EN LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS DE LA EMPRESA

CONCEPTO	2009	2010	VAR.
Ebitda	\$ 71.522	\$ 72.385	1,2%
Utilidad neta	47.427	87.306	84%
Utilidad neta sin SIE	47.427	57.412	21%
Total activos	431.212	478.126	11%
Total patrimonio de los accionistas	187.628	232.465	24%
Total pasivo	243.584	245.661	1%

Ver detalle en Estados Financieros y Notas a los Estados Financieros.

Entre los principales resultados económicos en 2010 estuvo la venta del paquete accionario (1,31%) que Surtigas tenía en la Sociedad de Inversiones en Energía (SIE), la cual le representó ingresos extraordinarios por valor de \$29.894 millones, lo que impactó positivamente el crecimiento del patrimonio de los accionistas en un 24%, producto de la efectiva gestión en los negocios de la empresa.

Durante el período, se desarrollaron con normalidad las operaciones propias de los compromisos adquiridos con la emisión de bonos, y se ratificó la calificación AA+ por la calificadora de riesgos Fitch Ratings Colombia S.A.



Más de  
**115.000**  
familias han sido  
incluidas en el  
Programa Brilla.

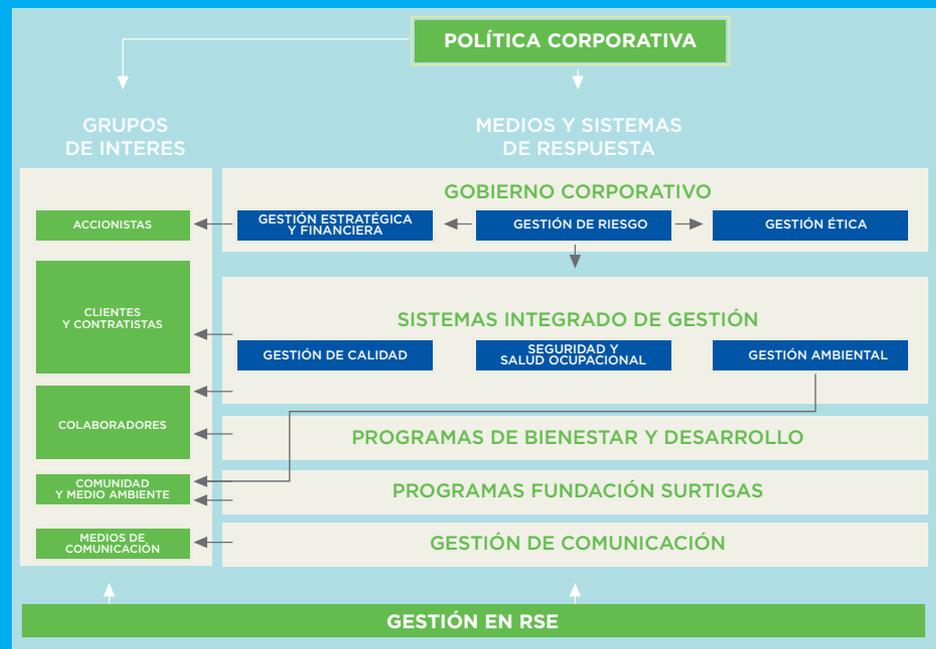
**\$76.474**  
millones han sido  
colocados en el  
negocio inclusivo  
Brilla.

De éstos,  
**\$27.555**  
millones fueron  
colocados en el  
2010.

El  
**60%**  
de las  
colocaciones  
Brilla en 2010 se  
destinaron a la  
construcción.

# GESTIÓN SOSTENIBLE

Los resultados alcanzados por la organización se soportan en el Modelo de Gestión Sostenible SURTIGAS - MGSS, representado en el siguiente esquema:



El MGSS parte de la política corporativa, que involucra a la totalidad de grupos de interés, y define medios o sistemas de respuesta a sus necesidades y expectativas, dentro de los que destacan las buenas prácticas de Gobierno Corporativo, de interés especial para los accionistas; el Sistema Integrado de Gestión, de interés especial para clientes, proveedores, colaboradores y la organización en general; y programas de interés para colaboradores, medio ambiente y comunidad.

Por último, el MGSS cuenta con los mecanismos necesarios para hacer Gestión en Responsabilidad Social Empresarial, los cuales tienen el propósito de apoyar el seguimiento a la política corporativa y motivar la interacción de las diferentes áreas de la organización para el desarrollo de planes, programas y proyectos de RSE.



## POLÍTICA CORPORATIVA SURTIGAS

SURTIGAS se compromete a desarrollar una organización socialmente responsable, buscando permanentemente el equilibrio entre los componentes económico, ambiental y social, con eficiencia, eficacia y efectividad, en un ambiente ético.

En consecuencia, es prioridad de SURTIGAS satisfacer las necesidades y atender las expectativas de nuestros grupos de interés: usuarios, colaboradores, proveedores, comunidades, accionistas y sociedad en general, en la prestación de servicios públicos de distribución y comercialización de gas natural y otros negocios asociados, garantizando:

- Un servicio continuo, seguro, cómodo y económico.
- El desarrollo integral del talento humano en ambientes de trabajo saludables que previenen lesiones y enfermedades.
- La prevención y la respuesta efectiva a las emergencias.
- El control de impactos y riesgos estratégicos, de operaciones, financieros y de cumplimiento, que afectan de manera significativa la operación y la sostenibilidad de la empresa.
- La contribución en la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente.
- El aporte al desarrollo socio-cultural y económico de la región.
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables.
- Los recursos necesarios para la implementación de esta política.

En SURTIGAS la alta dirección está comprometida con el mejoramiento continuo de la presente política, para alcanzar niveles óptimos de productividad, sostenibilidad y competitividad.



### **GOBIERNO CORPORATIVO**

Para orientar el Gobierno Corporativo, en SURTIGAS contamos principalmente con sistemas o procesos de gestión estratégica, gestión de calidad, gestión del riesgo y gestión ética, a través de los cuales ejerce funciones de prevención, seguimiento y control a la operación y administración de los negocios y, en general, a la inversión de los accionistas.

### **GESTIÓN ESTRATÉGICA**

En SURTIGAS orientamos el direccionamiento estratégico hacia el desarrollo sostenible, para lo cual definimos objetivos e iniciativas estratégicas, considerando las variaciones del entorno y las necesidades de fortalecimiento organizacional, para asegurar la creación de valor sostenible para la totalidad de nuestros grupos de interés.

Los objetivos e iniciativas estratégicas se despliegan hacia los diferentes niveles de la organización, y se les hace seguimiento a través de espacios, según su pertinencia, como el Comité de Gerencia, grupos primarios (Equipos de Mejora Continua EMC), Comité de los Sistemas de Gestión, Comité de RSE, entre otros.

En 2010, dimos un paso fundamental para el fortalecimiento de los procesos de la empresa con el comienzo de la implementación del Programa Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), el cual se viene ejecutando en compañía de tres empresas del grupo: Gases de Occidente, Gases del Caribe y Efigas. PETI tiene el propósito de fortalecer herramientas informáticas para la administración del negocio, desde el back y el front del negocio, con lo cual se busca agilizar, modernizar y facilitar la operación de los procesos del día a día. Entre los aplicativos a implementar son SAP y Open Smart Flex.

Frente a los estándares de calidad establecidos por la CREG, en 2010 se obtuvieron los siguientes resultados: DES: 100%, IO: 100%, IPLI: 100%, IRST: 100%.

Así mismo, se garantizó la continuidad del servicio en un 100%.

### **GESTIÓN DEL RIESGO**

Desde el área de Control Interno se ha venido fortaleciendo la Gestión del Riesgo a través de la metodología del ERM (Gestión de Riesgo Empresarial, por sus siglas en inglés), donde se evalúan y monitorean los riesgos más críticos del negocio, en las fases pre y pos, verificando la efectividad de los controles existentes y sus requerimientos de complementación o ajuste.

La Gestión del Riesgo está presente en toda la organización, a través de matrices de control de riesgos del negocio por proceso, donde se involucra a todos los participantes de los procesos mediante la verificación y la ejecución de los controles necesarios frente a cada riesgo identificado. La identificación y control de estos riesgos forma parte del proceso de gestión estratégica y, en consecuencia, se encuentran alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

### **GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE**

SURTIGAS ha asumido en forma efectiva el compromiso con el cumplimiento de los principios descritos en nuestros códigos de Buen Gobierno y de Conducta, y con la aplicación interna de normas como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés) y la Ley Sarbanes Soxley (SOX).

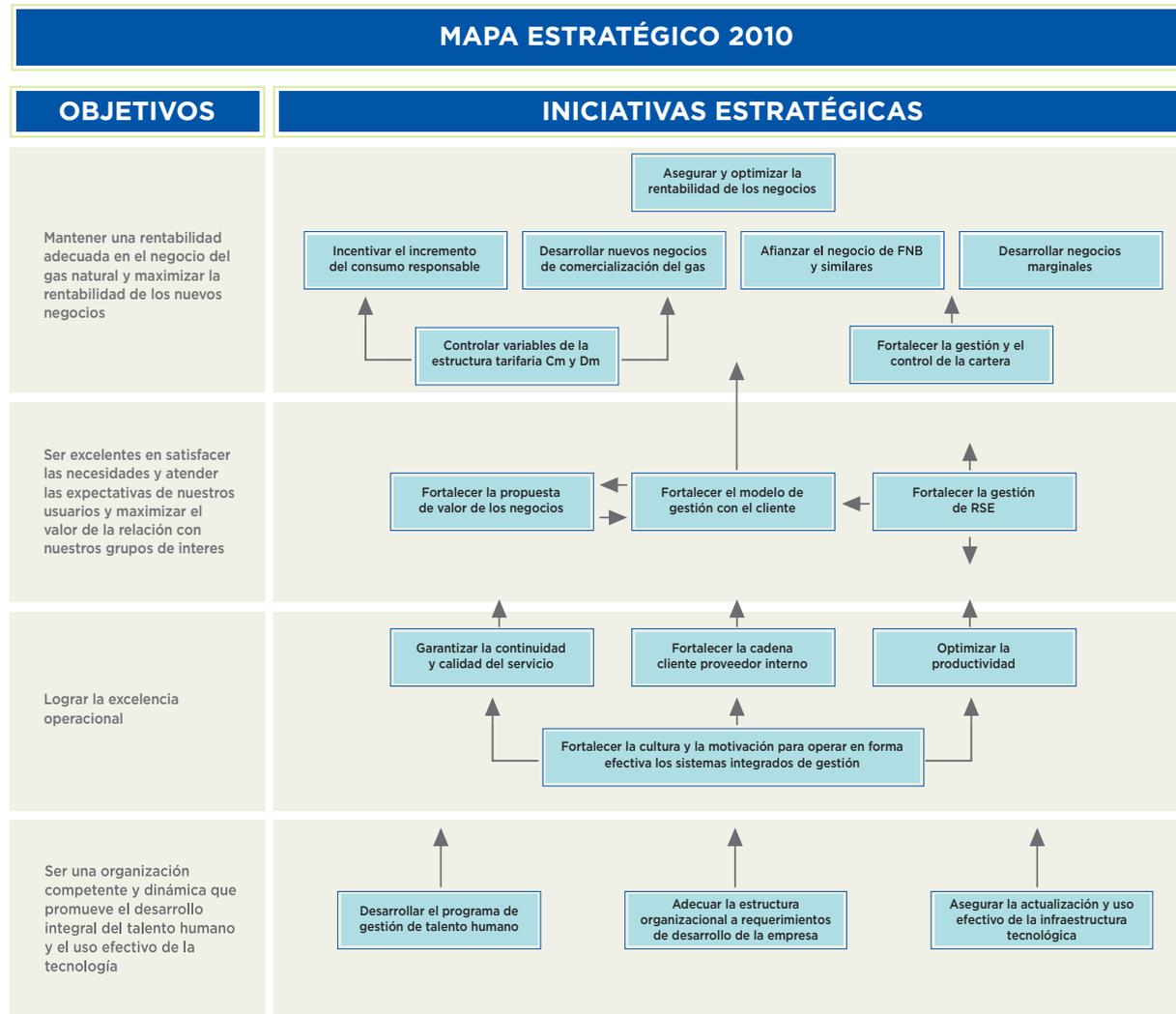
En relación con nuestros accionistas, les hemos dado tratamiento equitativo y hemos respetado sus derechos. De igual manera hemos procedido con los demás grupos de interés. Por su parte, la información financiera revelada a los diferentes organismos de control y vigilancia expresa con suma transparencia el resultado de nuestras operaciones, y las responsabilidades de nuestra directiva se ajustaron a lo definido en la ley, en los estatutos sociales y en los códigos de Buen Gobierno y de Conducta.

Durante 2010, la empresa reportó al mercado y a los accionistas la información relevante, mediante los mecanismos de información eventual y periódica y los diferentes medios de divulgación que ha establecido.

Igualmente, ante la Superintendencia Financiera de Colombia, la compañía realizó la transmisión de la encuesta de 'mejores prácticas corporativas', con el fin de revelar las prácticas de gobierno corporativo de la compañía relacionadas con el Código País.

Para información del público en general, en [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co) se encuentran publicados el Código de Buen Gobierno y los balances sociales e informes financieros.

De igual manera, contamos con una línea de reportes confidenciales, (<https://www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com/>), para informar de manera anónima cualquier duda o razón que indique que el Código de Conducta no se está cumpliendo.



**LEY DEL MERCADO DE VALORES - LEY 964 DE 2005**

En cuanto al informe especial del parágrafo del artículo 47 de la Ley 964 de 2005, la compañía ha establecido adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera. La evaluación de los mismos indica que esta funciona adecuadamente.

En cumplimiento de lo establecido en los artículos 46 y 47 de la Ley 964 de 2005, hacemos constar que los estados financieros, a corte del 31 de diciembre de 2010, presentados a la Junta Directiva y a la Asamblea General de Accionistas, y otros informes relevantes para el público, no presentaron vicios, imprecisiones o errores que impidieran conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la empresa.

Así mismo, hacemos constar que la compañía cuenta con sistemas de revelación y control de la información financiera, y que durante 2010 se diseñaron y mantuvieron procedimientos de control y revelación para asegurar que la información financiera fuera presentada en forma adecuada.

En este mismo sentido, se evidencia que a la fecha la compañía no ha recibido ninguna queja, reclamo o requerimiento de ninguna autoridad relacionado con el cumplimiento de los principios de Gobierno Corporativo.

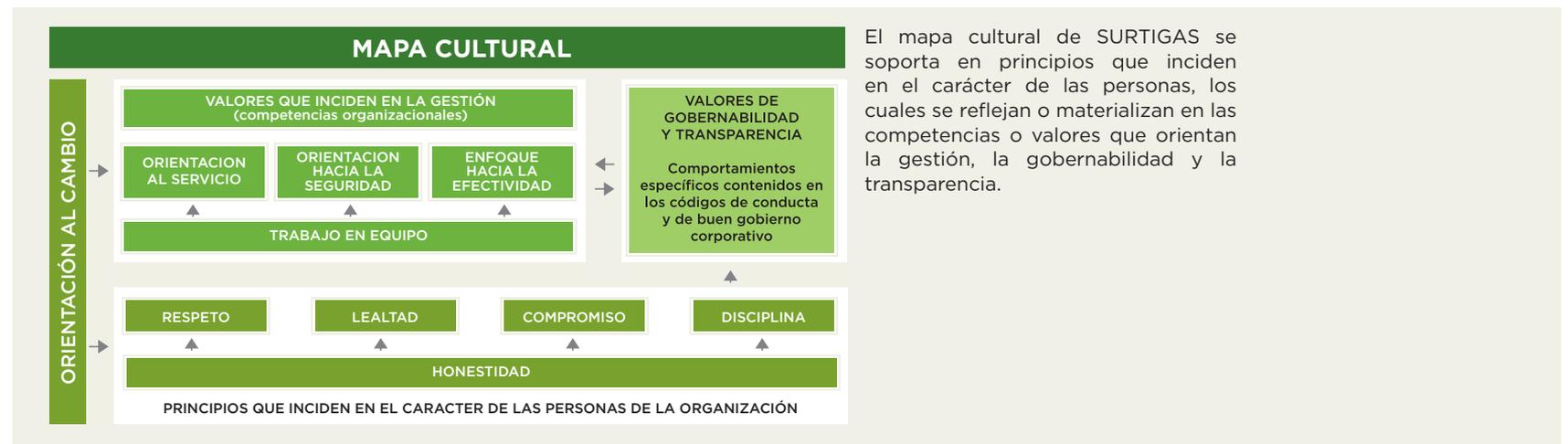


### MECANISMOS DE EVALUACIÓN

En 2010, se efectuó la tercera autoevaluación de los miembros de la Junta Directiva de la compañía, con resultado promedio de 4,56 sobre 5.0. Se adoptaron las medidas correspondientes para acoger e implementar oportunidades de mejora, acorde a los resultados obtenidos.

### PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

Destaca el levantamiento del mapa cultural de la empresa, con el cual se actualizaron los principios y valores, los que, a su vez, se alinearon con el modelo de gestión por competencias, medio a través del cual se evalúa la aplicación de principios y valores asociados al rol de cada cargo.





### GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En SURTIGAS, la Gestión en RSE comienza con un proceso de autoevaluación frente a referentes nacionales e internacionales, agrupados en siete criterios, que han entregado los siguientes resultados en los últimos dos años:

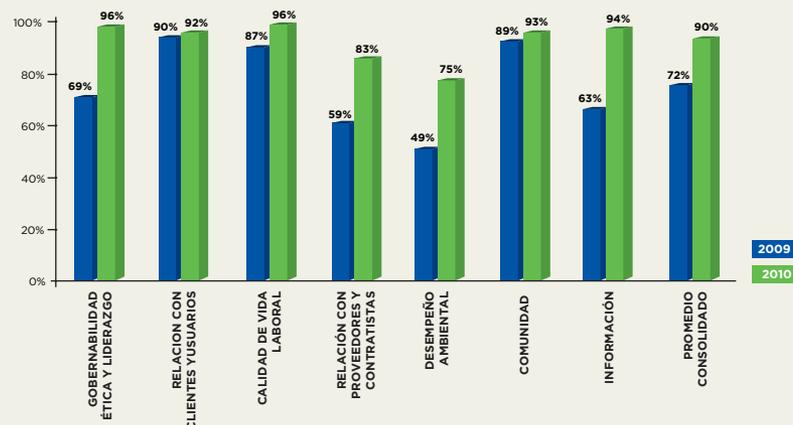
Se destaca que la primera autoevaluación, efectuada en 2009, dio un puntaje del 72%, y un año después el nivel de desarrollo ha registrado un avance del 90%.

En el comité de RSE, integrado por representantes de cada grupo de interés, se acuerda el plan de RSE, que contiene las iniciativas necesarias para cerrar las brechas identificadas en las autoevaluaciones.

La estructura definida para la gestión en RSE está integrada por la Gerencia General de Surtigas, que asume la presidencia del comité de

RSE; por la Dirección de la Fundación Surtigas, que efectúa la coordinación con los representantes de los diferentes grupos de interés para el desarrollo del plan de RSE; y por un asesor externo.

Acorde a referentes internacionales de gestión y comportamiento, la empresa se encuentra en proceso de adoptar los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), que le son pertinentes, así como formar parte de los signatarios del Pacto Global, a partir del 1er trimestre de 2011.



## GENERANDO VALOR SOSTENIBLE PARA NUESTROS COLABORADORES

El principal propósito hacia nuestros colaboradores es lograr que SURTIGAS sea uno de los mejores lugares para trabajar, por lo que hemos tomado como referente el modelo evaluativo de Great Place to Work®, de amplio reconocimiento nacional e internacional.

En 2010, los resultados mostraron que SURTIGAS cuenta con un ambiente laboral sobresaliente, ya que la mayoría de sus valoraciones se encuentra por encima del promedio del mercado, lo que demuestra la alta aceptación por parte de los colaboradores del estilo de liderazgo y de las prácticas enfocadas hacia la gestión de las personas, las cuales logran consolidarse como elementos diferenciadores que llevan a la organización a alcanzar su objetivo de constituirse en un gran lugar para trabajar.

Las dimensiones mejor calificadas fueron orgullo (97%), apreciación general (96%), y camaradería (93%). Con estos resultados obtuvimos una calificación promedio de 92.1%.



19<sup>vo</sup>

puesto entre las mejores empresas para trabajar a nivel latinoamericano.  
Great Place to Work® - 2010

12<sup>vo</sup>

puesto entre las mejores empresas para trabajar a nivel nacional.  
Great Place to Work® - 2010

\$7.571

millones invertidos durante 2010 en programas de RSE en nuestros COLABORADORES.

42.93%

Fue el factor prestacional, de los cuales el 26.57% corresponde a prestaciones extralegales.

#### IDENTIFICANDO A NUESTRA GENTE

CONCEPTO	2009	2010	CONCEPTO	2009	2010
Empleados fijos directos	368	377	Antigüedad promedio	11 años	12 años
Empleados suministrados	51	55	Rotación	4,97%	3,22%
Empleados con contrato a término indefinido	99,7%	99,7%	Ausentismo	3,06%	2,62%
Hombres	65%	64%	Con primaria o secundaria	35%	33%
Mujeres	35%	36%	Técnicos y tecnológicos	33%	34%
Operativos	69%	69%	Profesionales	23%	23%
Administrativos	31%	31%	Profesionales con posgrado	10%	10%
Edad promedio	41 años	41 años			

#### DESARROLLO DE NUESTRA GENTE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

El modelo de competencias de la empresa conlleva a la creación de Planes Individuales de Desarrollo (PID), los cuales han generado un importante incremento gradual en el nivel de competencias de nuestra gente, como lo registran los resultados de los últimos tres años:

	ORIENTACION AL CAMBIO	ENFOQUE EN LA EFECTIVIDAD	TRABAJO EN EQUIPO	ORIENTACIÓN AL SERVICIO	GESTIÓN AMBIENTAL Y SYSO
2008	4,08	4,09	4,12	4,12	4,16
2009	4,09	4,1	4,11	4,11	4,2
2010	4,2	4,19	4,21	4,23	4,29

Para alcanzar estos resultados, en 2010 la empresa efectuó una inversión en capacitación cercana a los \$370 millones, para un promedio de \$ 1 millón por empleado año, y 22.275 horas, para un promedio de 59 horas año, por empleado.

La salud de nuestros colaboradores y su grupo familiar es prioridad, por lo que SURTIGAS tiene definidas dos estrategias: la primera es el acceso con calidad al Sistema General de Seguridad Social en Salud, para lo cual, adicionalmente al Plan Obligatorio de Salud (POS), la empresa concede el beneficio de póliza de hospitalización y cirugía, medicamentos, servicios médicos varios y prima para odontología.

La segunda estrategia se desarrolla dentro de la empresa a través del Subprograma Gestión en Salud, que tiene el propósito de mantener y mejorar la salud de colaboradores directos y de terceros en el sitio trabajo, con acciones preventivas, entre las que destacaron en 2010 las siguientes: vacunación contra influenza H1N1 a 118 colaboradores,

audiometrías a 114, terapias musculares a 135, optometrías a 50, salud oral a 87. Así mismo, para fomentar la cultura del autocuidado, en asocio con EPS, ARP, se llevó a cabo durante 2010 la semana de los Sistemas Integrados de Gestión y Salud Ocupacional, con la participación de 331 colaboradores, correspondiente a más del 93% de todos los trabajadores.

Entre los principales resultados en la Gestión en Salud, obtenidos en 2010 destacan:

- Reducción del 3.6% en la tasa de accidentalidad incapacitante, al pasar de 1.12 en 2009 a 1.08 por cada 200.000 horas-hombres trabajadas, en 2010.
- Reducción de 62% en la tasa de severidad, al pasar de 32 días perdidos por cada 200.000 horas-hombres trabajadas en 2009 a 12 días perdidos en 2010.
- Reducción del índice de lesiones incapacitantes de 0,035 a 0,011.



- Incremento de la tasa de accidentalidad vehicular de 1,54 a 2,73, atribuibles a factores externos, frente a lo cual se tomaron las siguientes medidas: eliminación de las tareas de inspección programadas a estaciones durante los fines de semana, y de aquellas no prioritarias asignadas durante las horas de receso por alimentación.

#### BIENESTAR Y MOTIVACIÓN

##### GESTIÓN DEL FONDO DE EMPLEADOS SURTIGAS (FES)

En 2010, el Fondo de Empleados de SURTIGAS se consolidó como una importante fuente de beneficios sociales para sus afiliados y su grupo familiar básico, con lo que se contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida y de las condiciones económicas, culturales, recreativas y educativas de los mismos.

Adicionalmente a la gestión a través del FES, la empresa fomentó el bienestar y la convivencia de todos sus colaboradores mediante la realización de diferentes actividades sociales, culturales y deportivas, con inversión de \$302.697.955.

Campeonatos deportivos, celebraciones del Día de la Mujer, del Día del Amor y la Amistad, las fiestas de fin de año, las vacaciones recreativas, y las semanas de seguridad, calidad y medio ambiente contaron con una asistencia y participación del 98% de los trabajadores de la empresa.

#### ORIENTACIÓN HACIA EL MEJORAMIENTO

En el último año, se fortalecieron los Equipos de Mejora Continua (EMC), los cuales tienen el propósito de consolidar la cultura participativa en procura de mejores resultados frente a objetivos de áreas y procesos de la organización.

Se cuenta con incentivos a través del concurso 'Vive tu EMC con Pasión', con el cual se premian las más impactantes y significativas propuestas de mejora.

#### IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD

En la organización se evidencia una relación sostenible colaborador - empresa, pues cada una de las partes genera aportes significativos. En efecto, en el último año se alcanzaron importantes niveles de aprendizaje en los procesos productivos, lo que generó una favorable relación de servicios, con impacto en la productividad, al pasar de 0.79 a 0.78 colaboradores por cada 1.000 usuarios.

#### FONDO MUTUO DE INVERSIÓN

CONCEPTO	2009	2010
N° de socios	300	307
Aportes de los socios	\$414.098.396	\$573.749.043
Contribución de la empresa	\$299.143.779	\$425.639.631

#### RELACIÓN DEL SERVICIO





**42%**

fue el incremento en el aporte de la empresa al FIMPRO, programa que incentiva el ahorro.

**\$2,9**

millones fue la inversión extralegal en salud por cada colaborador.

**\$4.425**

millones en créditos fueron otorgados por el fondo de empleados a sus asociados.

**SURTIGAS**

Medalla al Mérito Cruz Esmeralda 2010, en la categoría de avanzado por haber cumplido en el 2009 con la mejor gestión en salud ocupacional y seguridad.

## GENERANDO VALOR SOSTENIBLE PARA NUESTROS CLIENTES

### CALIDAD EN SERVICIO AL CLIENTE

Nuestra principal responsabilidad con los clientes es garantizar el servicio de distribución y comercialización de gas natural en términos de continuidad y calidad, con niveles de excelencia en la atención al cliente, lo cual se mide con la oportunidad en la respuesta a sus requerimientos.





#### GESTIÓN DE PQR

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010
N° PQR	462.651	502.058	590.894	566.424	576.282
Usuarios	397.424	420.681	442.226	463.767	487.951
PQR por cada 10.000 usuarios	970	995	1.113	1.018	984

Entre 2006 y 2010 se observa una tendencia creciente en promedio del 5% en el número de PQR recibidas y atendidas; no obstante, esa relación respecto al número de PQR por cada 10.000 usuarios viene mejorando durante los últimos tres años. Sobresale el crecimiento de PQR en 2008, debido al incremento de solicitudes de información por el ingreso del servicio de FNB en los distritos Sucre y Córdoba y el lanzamiento de nuevos seguros.

A partir del anterior análisis, se orientaron acciones de mejoramiento, entre las que destacan:

- La ampliación de la red de puntos de recaudo y atención de PQR en todas las localidades, pues pasaron de 128 puntos en 2009 a 180 al cierre de diciembre de 2010, lo que equivale a un crecimiento del 40,6%.
- La implementación de tecnologías de avanzada, como el despacho automático de órdenes y monitoreos en tiempo real, entre otros, de gran impacto en la atención de nuestros clientes y demás grupos de interés.
- La instalación de cabinas telefónicas en las poblaciones en las que Surtigas no cuenta con sedes, con el fin de brindar atención directa las 24 horas del día.

#### FORTALECIENDO LA INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN

Surtigas dispone de una amplia infraestructura de canales de relación, que le permiten

estar cerca y atender oportunamente a sus clientes.

Durante 2010 se establecieron 505.572 contactos, de los cuales el 30% fue atendido a través del Contact Center 24 horas, y el 70% a través de la red de 17 oficinas comerciales, tres puntos de atención y pago, nueve puntos de atención telefónicos, 47 puntos de atención de PQR y recaudos, y 180 puntos de recaudos distribuidos en toda la zona de influencia, respaldado por un equipo humano de 47 personas dedicadas a asesorar al cliente y a resolver sus inquietudes y requerimientos.

En el Contact Center, se alcanzó un nivel de servicio de atención del 88,6% de llamadas en menos de 20 segundos.

1<sup>era</sup>

empresa de servicios públicos de la Costa Atlántica y segunda a nivel nacional.  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

9 días

es el tiempo promedio para responder a las PQR's, inferior a los 15 días definidos por Ley.

88,6%

de las llamadas a través del Contact Center fueron atendidas en menos de 20 segundos.

89%

de favorabilidad por parte de los usuarios, en toda la zona de influencia, según el Nivel de Satisfacción de Usuario Interna.



### **INVOLUCRAMIENTO Y EDUCACIÓN CON CLIENTES**

Consecuentemente con el lineamiento de ser una empresa más cercana a sus clientes, durante 2010 SURTIGAS enfocó sus actividades promocionales hacia aquellas que tuvieran un alto impacto e involucramiento con la comunidad. Se llevaron a cabo encuentros de actualización y formación de líderes comunitarios en su rol de representantes de las juntas de acción comunal en cada municipio, lo que facilitó que estas personas dispusieran de información sobre los proyectos y programas de la empresa en su ámbito de actuación. Así mismo, se llevaron a cabo seis jornadas de actualización y comunicación con clientes, de donde se derivan acciones de mejora de la calidad del servicio, programas de atención y pago, formación a la comunidad, normalización del servicio, entre otros compromisos de ambas partes.

De igual manera, se realizó el programa de 'Atención y Formación a las Comunidades Cercanas a las Estaciones' y sedes principales de la compañía, que busca brindar, a través de un plan de acción social preventiva, una herramienta de formación educativa a las comunidades próximas a las estaciones de gas natural, motivando, sensibilizando e induciendo a la comunidad a que reciba los talleres informativos teóricos prácticos, y a que se encamine hacia esquemas preventivos, además, impulsando, sobre todo, la colectividad de la seguridad; también se les informa acerca del Sistema de Responsabilidad de la compañía, y los canales de acceso a los beneficios que la misma brinda.

A la par, se ejecutaron acciones de reforzamiento del programa 'Llame Antes de Excavar', orientado hacia la reducción del riesgo en la comunidad por causa de un escape o incendio. La estrategia consiste en divulgar e involucrar a los públicos objetivos en forma creativa a través de publicidad tipo merchandising (termos, libretas de bolsillo, almanaques de escritorio, folletos, aviso en prensa y radio...) el número de emergencias de la organización, los principales agentes causantes de roturas, y datos de otras compañías de servicios públicos, con el fin de que nuestros usuarios se involucren activamente e informen a la empresa oportunamente. En 2010 se efectuó una inversión de \$220 millones, se atendieron 1.073 solicitudes para efectuar inspecciones preventivas en obras de terceros sobre nuestra red, de las cuales 1.049 concluyeron sin daños al gasoducto, para una efectividad del programa del 98,7%.



## COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

SURTIGAS cuenta con cerca de 162 proveedores de bienes y servicios, de los cuales 52 son contratistas que operan de manera directa en la cadena de valor de la empresa.

A través de nuestros contratistas se generan cerca de 2.363 empleos de personas que residen en el área de influencia, con lo que SURTIGAS aporta en forma relevante al desarrollo local en los departamentos donde opera.

### FORTALECIENDO CANALES DE COMUNICACIÓN

Entendemos que la comunicación clara, completa y oportuna con nuestros proveedores y contratistas es el punto de partida para construir relaciones de confianza a largo plazo. Por tal razón, contamos con medios como <[www.surtigas.com.co/proveedores](http://www.surtigas.com.co/proveedores)>, donde nuestros proveedores encuentran información actualizada sobre fechas de pagos, seguimiento a facturas pendientes por pagar, retenciones aplicadas, comprobantes como soportes de pago y expedición de certificados de retención. Adicionalmente, tenemos un boletín institucional bimestral dirigido a nuestros contratistas, denominado **Laminotas**, cuyo propósito es mantener actualizada permanentemente información de interés y relevante de la compañía.



### ORIENTACIÓN HACIA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE NUESTROS CONTRATISTAS

En 2010, dimos un salto importante en la búsqueda de mecanismos para fomentar el fortalecimiento de nuestros contratistas, y, por consiguiente, de la cadena de valor del negocio, a través del programa PROEXIT, el cual tiene como propósito generar un modelo de acompañamiento, fortalecimiento y desarrollo de proveedores, con el fin de generar prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en cada uno de nuestros contratistas y de sus trabajadores, y, consecuentemente, incidir en el mejoramiento de su calidad de vida.

El proyecto cubre a las empresas encargadas de operar procesos de nuestra cadena de valor, denominados de Misión Crítica, como construcción de redes, acometidas internas, servicios asociados, revisiones periódicas, comercialización de redes, facturación, recaudo, cartera, consumo, operación y mantenimiento.

El acompañamiento contenido en el programa PROEXIT incluye:

- Capacitación al responsable de Gestión Humana de cada firma contratista.
- Validación de la formalización de la contratación del personal tercerizado.
- Validación de la remuneración del personal tercerizado.
- Verificación del pago oportuno de salarios, horas extras, prestaciones sociales y demás al personal vinculado a la empresa contratista.
- Confrontar los pagos de aportes a la seguridad social (EPS, AFP y ARP).
- Comprobar la liquidación y el pago de parafiscales (SENA, ICBF, Caja de Compensación Familiar), de conformidad con las normas laborales de Colombia.
- Comprobar liquidación y pago de prestaciones sociales (primas, vacaciones, cesantías e intereses de cesantías), de conformidad con las normas laborales de Colombia.
- Acompañamiento en temas de seguridad y salud ocupacional (SYSO).
- Inclusión de temas de bienestar.

- Evaluar otro tipo de contratos, es decir, diferentes a laborales, utilizados por los contratistas para contratar servicios, con el propósito de verificar riesgos potenciales en la relación con SURTIGAS.

En 2010 se avanzó en el diseño del programa PROEXIT, el cual se implementará en 2011 aplicando un modelo pedagógico de enseñanza, en donde se darán las herramientas necesarias para construir y cumplir planes de mejora bajo un esquema de acompañamiento en campo y visitas programadas a cada una de las firmas contratistas de la empresa.

# 52

contratistas apoyan a SURTIGAS en sus operaciones.

Con

# 2.363

empleos de contratistas, SURTIGAS aporta en forma efectiva al desarrollo local.

# 140

jóvenes se han formado y vinculado en inserción laboral como operarios de redes de gas.

# PROEXIT

es el nuevo modelo de acompañamiento y fortalecimiento a nuestros proveedores y contratistas.

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

### HACIA UNA CULTURA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL

En el último año, entre nuestros colaboradores se fortalecieron las prácticas amigables con el ambiente, a través del programa 'Uso Racional de los Recursos', el cual incluye prácticas concretas de 3R (reducir, reutilizar y reciclar).

Entre los principales resultados del último año se encuentran los siguientes:

INDICADOR	2009	2010	RESULTADO
Consumo promedio por persona agua-mes (m3)	1,9	1,3	Reducción del 32%
Consumo promedio por persona de energía-mes kwh	344	266	Reducción del 23%
Cantidad de papel dispuesto para reciclaje (kg)	2.184	11.213	Incremento del 413%
Total de residuos peligrosos generados (kg)	4.040	2.515	Reducción del 38%
N° de derrames o emisiones al ambiente, no autorizados	0	0	Efectividad en medidas preventivas





### GESTIÓN AMBIENTAL

Del año 2010, se destacan los siguientes logros:

- Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO-14001.
- Resultados satisfactorios en las auditoría de seguimiento a la operación de los gasoductos urbanos por parte del Ministerio de Ambiente.
- Implementación en todas las poblaciones atendidas del programa de reciclaje de papel.
- Implementación del programa 'Manejo de Comunidades Próximas a Estaciones en la Prevención y Atención de Emergencias'.
- Fortalecimiento del programa 'Llame Antes de Excavar', para la prevención de daños al gasoducto.

En materia ambiental, en 2011 la compañía planea identificar oportunidades para desarrollar proyectos de mecanismo de desarrollo limpio (MDL), tendientes a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Realizaremos una evaluación de la huella de carbono e impacto ambiental de las operaciones diarias de la empresa, como parte de nuestro compromiso voluntario de medir y monitorear el desempeño ambiental de la organización, con el objetivo de expandir las metas de negocios y establecer nuevos compromisos que nos permitan posicionarnos como empresa líder en sostenibilidad.



# GENERANDO VALOR SOSTENIBLE CON LAS COMUNIDADES EN NUESTRA ZONA DE INFLUENCIA

## POLÍTICA Y EJES DE INVERSIÓN SOCIAL

Desde el direccionamiento estratégico, SURTIGAS S.A. E.S.P. definió la política de Inversión Social, la cual da viabilidad a los programas de RSE orientados a la comunidad, bajo la coordinación de la Fundación Surtigas, a través de los siguientes ejes y objetivos estratégicos:

EJES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Empleabilidad	Generar o fortalecer competencias para el autoempleo o la inserción al mercado laboral.
Educación	Contribuir al fortalecimiento de la calidad y el acceso de la comunidad a la educación.
Desarrollo local	Contribuir al fortalecimiento del tejido social comunitario para el desarrollo local.



## EJE EMPLEABILIDAD

### PROGRAMA 'JÓVENES CON VALORES PRODUCTIVOS':

El programa tiene el propósito de generar oportunidades de autoempleo o inserción laboral en la cadena de valor de SURTIGAS, a personas en situación de desplazamiento y vulnerabilidad, localizados en los departamentos de Bolívar, Córdoba y Sucre.

En autoempleo, se apoya la creación o fortalecimiento de unidades de negocio para población vulnerable y desplazada, implementando procesos de buenas prácticas que contribuyan a la mitigación de impactos ambientales, a la gestión administrativa y financiera y procesos de calidad, recogidas en un plan de mejora que apuntan a la sostenibilidad de los negocios.

La inserción laboral implica un proceso de formación y desarrollo de competencias, lo que se lleva a cabo a través del SENA, con acompañamiento permanente de la Fundación Surtigas y el pago a los aprendices (hombres y mujeres jóvenes), de un salario mínimo legal vigente.

Adicionalmente, el programa, que ha permitido avanzar en el criterio de equidad de género, ha dado oportunidad de inclusión a mujeres como sujetos productivos en la operación de las redes de gas, trabajo que históricamente había sido desarrollado por hombres.



El programa se viene desarrollando en el marco de alianzas público-privadas, las cuales han permitido la movilización de recursos financieros y no financieros.

Así mismo, el programa ha permitido apoyar políticas públicas para la erradicación de la extrema pobreza en el marco de la estrategia 'Juntos'.

## EJE EDUCACIÓN

### PROGRAMA 'LECTORES SALUDABLES':

En alianza con la Fundación PROMIGAS, se implementó el programa lectores saludables, con alcance a 43 instituciones educativas de Bolívar, Córdoba y Sucre, el cual incluye la formación de 86 docentes en la campaña de lavado de manos como mecanismo de prevención de enfermedades y mortalidad infantil, impulsada por UNICEF y el Ministerio del Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Con la campaña, 18.858 niños conocen y aplican la técnica básica del lavado de manos como estrategia para la prevención de enfermedades. Así mismo, junto al envío de la factura del gas natural domiciliario, sobre todo en los estratos 1 y 2 en Cartagena, se realizó una campaña masiva de información con la distribución de 5.000 folletos sobre el lavado de manos.

# \$1.471

millones invertidos durante 2010, en programas de RSE con la comunidad. Más de 5.500 familias beneficiadas.

En autoempleo se apoyó la creación de

# 562

unidades de negocio para 564 familias vulnerables y desplazadas.

# \$3,47

movilizó la Fundación SURTIGAS, por cada peso aportado.

El programa **JÓVENES CON VALORES PRODUCTIVOS**

de SURTIGAS, fue destacado por el PNUD como unas de las experiencias significativas entre 12 casos exitosos de negocios inclusivos en Colombia.



### **EJE DESARROLLO LOCAL**

Con base en el enfoque de Desarrollo de Base de Redamérica, la Fundación Surtigas apoya a dos territorios de alta vulnerabilidad social, económica y ambiental:

#### **PROGRAMA 'ISLAS DEL ROSARIO'**

Teniendo en cuenta la incidencia e impacto de islas del Rosario en el desarrollo sostenible de Cartagena, desde 2005 la Fundación SURTIGAS ha apoyado varios procesos que buscan fortalecer su desarrollo local y, por consiguiente, la calidad de vida de las comunidades en el área de influencia.

En 2010, la prioridad consistió en impulsar el empoderamiento del Consejo Comunitario Afrodescendiente para promover su interlocución con los gobiernos locales en la búsqueda de soluciones a necesidades básicas de la comunidad, que en 2010 se centraron en establecer alternativas de producción limpia en patios productivos, apoyo para el diálogo con actores públicos y privados que inciden en el territorio, en garantizar mecanismos de participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones de las islas, y en la implementación de mecanismos de rendición de cuentas de la organización a sus asociados y a los entes de control.

#### **PROGRAMA 'BAJO SINÚ'**

Con alcance a los municipios de Momil, Purísima, San Antero y Lorica, tiene el propósito de promover el desarrollo local, a través del fortaleciendo de las organizaciones de base, generación de ingresos y procesos ciudadanos de participación en las políticas públicas.

En 2010 participaron 100 jóvenes con valores productivos, con proyectos de emprendimiento, pertenecientes a 3 organizaciones: APRALSA, conformado por 250 familias de origen indígena, ASOMOPROL integrada por 25 mujeres productoras agrícolas y COOPEEL con 25 familias dedicadas a la pesca artesanal.

### **RELACIONES Y DINÁMICAS EN ALIANZAS PARA FORTALECER EL TEJIDO SOCIAL**

En el balance de participación de la Fundación Surtigas en escenarios y alianzas, se tiene un total de 188 organizaciones de los sectores gubernamental y privado, y de organismos de cooperación.

Con el Estado se ha fortalecido, con Acción Social, la participación en la estrategia 'Juntos para la Superación de la Extrema Pobreza', en las dimensiones de empleo

e ingreso. Así mismo, con el SENA se ha garantizado la formación de jóvenes para la inserción laboral, y, en las regionales de Bolívar, Córdoba y Sucre, la empresa ha contribuido con la dotación de tres ambientes de aprendizaje que sirven para formar, actualizar y generar competencias a operarios de redes de gas.

Con los comités departamentales para la atención y prevención de desastres (CREPAD) de Bolívar, Córdoba y Sucre, en octubre se canalizaron las primeras ayudas para los damnificados por la ola invernal, apoyando y coordinando la entrega directa a los mismos. En diciembre, Surtigas se articuló a través de Brilla a la estrategia de donación para la Cruz Roja del 1% de todos los créditos que se hicieran ese mes.

Con la cooperación internacional, representada en SWISSAID, FUPAD - USAID, Colombia Responde - CHF, se desarrollaron importantes acuerdos para ampliar los impactos del proyecto 'Jóvenes con Valores Productivos'.

Con organizaciones de la sociedad civil, gubernamentales (Gobernación de Córdoba y el programa presidencial 'Colombia Joven') se han establecido alianzas público-privadas, como la Alianza Departamental por la Juventud de Córdoba, que promueve la construcción e implementación de la política pública de juventud.



**CUMPLIMIENTO DE LA LEY 603 DE 2000.**

En cumplimiento de la ley 603 de 2000, la Junta Directiva y la Administración de la Compañía hacen constar que la sociedad ha cumplido con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Así mismo se deja constancia que los software instalados para uso de la organización cuentan con las correspondientes licencias.

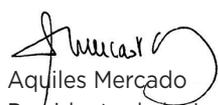
## ENFOQUE HACIA UN FUTURO SUSTENTABLE: RETOS Y PERSPECTIVAS 2011

- En 2011, construiremos un total de 35.343 redes en nuestra zona de influencia, y conectaremos a 30.512 usuarios a nuestro sistema de distribución. Igualmente, seguiremos desarrollando nuevos sistemas de gasoductos “virtuales” en 13 poblaciones de los departamentos de Bolívar, Córdoba y Antioquia; y atenderemos, por el sistema tradicional de gasoducto, a nueve poblaciones, principalmente en el departamento de Sucre.
- Consolidaremos los negocios inclusivos de Brilla y Brilla-Seguros, de manera que los usuarios beneficiados con estas líneas puedan gozar de alternativas que les permitan mejorar su calidad de vida, y alcanzar protección económica ante posibles situaciones adversas.
- Desarrollaremos nuevos negocios a partir de las capacidades disponibles y las oportunidades de mercado.
- Mediante el fortalecimiento de nuestro Sistema de Responsabilidad Social Empresarial, afianzaremos nuestro compromiso con nuestros grupos de interés, adhiriéndonos al Pacto Global y garantizando la inclusión de más aliados y agencias internacionales de cooperación, los cuales le permitirán al Sistema la consecución de mayores recursos, y, por ende, mayores beneficios para la sociedad.
- En asocio con las demás distribuidoras del país, haremos ingentes esfuerzos para gestionar ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), la estructuración del nuevo marco regulatorio. Una vez definido este, tramitaremos satisfactoriamente los nuevos cargos de distribución y comercialización, los cuales nos permitirán continuar ofreciendo a nuestros usuarios la prestación de un servicio con altos estándares de calidad.



- Analizaremos la posibilidad de una nueva emisión de bonos, en esta ocasión, por \$200 mil millones de pesos, manteniendo la calificación crediticia de AA+ otorgada anualmente por la calificadora de riesgos Fitch Ratings Colombia S.A., soportada en la consecución de los resultados propuestos para el periodo, en cumplimiento de las obligaciones adquiridas en la emisión mencionada.
- Continuaremos con la implementación de las soluciones ERP y CORE, de tal forma que se garantice la actualización de la plataforma tecnológica y el control de los procesos más efectivos.
- Ampliaremos nuestra sede principal en Cartagena, con la construcción de un nuevo bloque, el cual nos permitirá proyectar espacios de trabajo adecuados para los próximos diez años, y de áreas más generosas para la atención de nuestros usuarios, y recuperaremos parte de nuestro patrimonio arquitectónico mediante la adecuación de la nueva sede corporativa en el barrio El Cabrero, contiguo al sector amurallado.

Por último, queremos agradecer a nuestros accionistas su decidido apoyo, a nuestros usuarios su confianza en nuestros servicios, a nuestros colaboradores su innegable dedicación y compromiso en la consecución de los objetivos trazados, a nuestros proveedores su importante soporte a nuestra cadena de valor, y a las comunidades donde operamos su permanente involucramiento en iniciativas de desarrollo sostenible.



Aquiles Mercado  
Presidente de la Junta Directiva



Magín Ortega Pareja  
Gerente General



Viviana Nule Velilla  
Secretaria de la Junta Directiva

## ANEXOS AL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

DICIEMBRE 2010 - CIFRAS EN PESOS

### SALARIOS, PRESTACIONES, VIATICOS, ETC 2010

GERENTES 1.293.197.001

### HONORARIOS JUNTA DIRECTIVA

FERNANDEZ MALABET RICARDO 7.800.352  
 MERCADO GONZALEZ AQUILES 7.800.352  
 ALCOCER ROBERTO 7.003.676  
 NULE AMIN GUIDO 3.886.676  
 GUTIERREZ DE PIÑERES HERNANDO 5.946.676  
 DAVILA MARTINEZ RAMON 3.090.000  
 LONDOÑO BOTERO CARLOS 5.740.352  
 VELEZ ANA AMELIA 4.683.352  
 ANAYA ABELLO RODOLFO 7.800.352  
 CAÑAS GRILLO MARIO 8.830.352  
 VIVES DE ANDREIS MANUEL GUILLERMO 7.800.352  
 ORTIGA PAREJA MAGIN JOSE 5.740.352

**76.122.844**

### HONORARIOS REVISORIA FISCAL

PRICE WATERHOUSE SERV.LEGAL. Y TRIB.LTDA 8.800.000  
 DELOITTE AND TOUCHE LTDA 410.969.721

**419.769.721**

### HONORARIOS ASESORIA GERENCIAL

GUZMAN PEÑARANDA CARLOS 15.690.000  
 FREDDYS MENDOZA 8.444.409  
 BARRIOS CASTIBLANCO DIONISIO 899.500  
 PROVEEDOR DEL EXTERIOR 40.039.715  
 FITCH RATINGS COLOMBIA S.A 30.229.201  
 LILIAN SIMBAQUEBA LTDA 4.772.781  
 NATURGAS 6.747.921  
 BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA S.A. 16.800.000  
 ERNST AND YOUNG AUDIT LTDA 64.660.451  
 ERNST AND YOUNG LTDA 161.125.016  
 DELOITTE & TOUCHE CONSULTORES LTDA 37.801.623

**387.210.617**

### HONORARIOS ASESORIA JURIDICA

AMIN PRETELT AMAURY 34.728.000  
 TRESPALACIO OROZCO LUIS ENRIQUE 20.800.000  
 GARCIA POVEDA JEANETTE VIVIANA 1.800.000  
 GOMEZ - PINZON ZULETA ABOGADOS S.A 55.057.669  
 PINZON PINZON Y ASOCIADOS ABOGADOS S.A. 1.458.000  
 PARDO & ASOCIADOS ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS 24.018.000  
 DE LA CALLE CHEMAS REYES & ASOCIADOS 15.000.000

**152.861.669**

### HONORARIOS ASESORIA TECNICA

DIAZ LUIS MANUEL 1.672.000  
 PEREIRA TORRES RODRIGO JESUS 220.847  
 ROCHA NUÑEZ ALBERTO JOSE 4.190.000

PROVEEDOR DEL EXTERIOR 95.125  
 ASERCAL LTDA. 5.760.000  
 ICONTEC 1.622.600  
 INTUCARIBE LTDA Y CIA S.C.A. 960.000  
 GEMA TOURS LTDA. 3.115.334  
 IG INTERGRUPO S.A 10.475.000

**28.110.906**

### HONORARIOS POR INTERMEDIACION DE SEGUROS

SEGUROS ASSVIDA 127.620.223  
 DELIMA MARSH S.A. 30.121.938

**157.742.161**

### OTROS HONORARIOS

MEJIA LOPEZ ALICIA 455.000  
 MONTAGUT O VICTOR MANUEL 29.200.000  
 AGENCIA DE ADUANAS SUDECO S.A. NIVEL 1 220.000  
 AQUILES COLOMBIA LTDA 2.921.535  
 SERPA PEREZ LUIS ALBERTO 17.900.000  
 LUIS CARLOS VIVES DIAZ Y CIA LTDA. 18.000.000

**68.696.535**

### DONACIONES

SUPERMERCADO EL REMATE 4.254.603  
 DESANTIS SALAS MAGRET ELENA 4.253.372  
 DEPOSITO LA ALBARRADA 4.268.623  
 ORDEN DE LAS HNAS POBRES DE STA CLARA. 2.500.000  
 CORPORACION DEPORTIVA REAL CARTAGENA 100.000.000  
 FUNCICAR 24.000.000  
 FUNDACION LA CUEVA 30.000.000  
 COLEGIO DE JUECES Y FISCALES DE BOLIVAR 10.000.000  
 FUNDACION SURTIGAS 1.927.857.000  
 PARTIDO CAMBIO RADICAL 15.000.000  
 FUNDACION EMPRESARIOS POR LA EDUCACION 75.000.000  
 FUNDACION GRANITOS DE PAZ 5.000.000  
 FE Y ALEGRIA 2.500.000  
 ASOCIACION OBRAS SOCIALES POLICIA NACIONAL 3.000.000  
 LIGA DE TENIS DEL ATLANTICO 5.000.000  
 LIGA DE LUCHA CONTRA EL CANCER 2.000.000  
 CRUZ ROJA COLOMBIANA 20.000.000  
 ACADEMIA DE LA HISTORIA DE CARTAGENA 2.000.000  
 FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE CARTAGENA 5.000.000  
 LIGA DE BALONCESTO DE BOLIVAR 30.000.000  
 HOGAR DEL ANCIANO NUESTRA SENORA DE LOURDES 2.000.000  
 FUNDACION ENRIQUE SAMUDIO ANCIANATO EL SOCORRO 2.000.000  
 CORP. CGENA DE INDIAS PTA DE LAS AMERICAS 15.000.000  
 FUNDACION HADAD TENIS 18.900.000

**2.309.533.598**

De acuerdo con el artículo 446 del Decreto 410 de Marzo 27 de 1971, nos permitimos presentar lo siguiente:

- a. Detalle de los egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquier otra clase de remuneraciones que hubiere percibido cada uno de los directivos de la sociedad.
- b. Erogaciones realizadas en favor de asesores o gestores, vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.
- c. La compañía no posee dinero u otros bienes en el exterior ni obligaciones en moneda extranjera.

#### CONTRIBUCIONES

AVISOS Y PUBLICIDAD VALDES VALDES PEDRO	3.600.000	CORPORACION REINADO NACIONAL DE LA GANADERIA	4.000.000
MARTINEZ ESQUIVEL LUIS ALFONSO	3.795.000	MEDIAEDGE - CIA	75.000.000
GUERRERO GARCES FREDY ALBERTO	2.875.000	CORRECAMINOS DE COLOMBIA	8.000.000
SANTOYA PATERNINA CARLOS	39.177.580	GRAVITAS LTDA	9.051.721
DUQUE VAZQUEZ MANUEL	3.000.000	CIA. DE TELEVISION CARTAGENA DE INDIAS	74.000.000
OVIEDO ORDOÑEZ JORGE	3.300.000	EDITORIAL EL GLOBO S.A.	5.500.000
PALMA PETRO RAFAEL RICARDO	2.875.000	ICONTEC	2.300.000
BARRIOS YEPEZ FRANCISCO JAVIER	12.000.000	CARACOL S.A.	19.947.600
DE LA ROSA MANOTAS MANUEL JOSE	11.373.504	EFFECTIMEDIOS S.A.	67.800.000
PAYARES VILLA LUIS ALBERTO	3.630.000	FENALCO ATLANTICO	5.000.000
ESCOBAR DUQUE ANTONIO	4.350.000	CLUB DE PESCA DE CARTAGENA	5.000.000
PORTNOY CANTILLO MAURICIO	3.745.000	EL ANCORÁ EDITORES LTDA.	37.350.400
AHUMEDO SIERRA WALBERTO	3.817.000	GRAN PUBLICIDAD LTDA.	800.622.952
MOUTHON LORDUY CARLOS HUMBERTO	3.680.000	EDITORIA DEL MAR S.A.	46.279.200
VALDES HERRERA ALEJANDRO MARTIN	10.000.000	GEMA TOURS LTDA.	15.083.920
REVOLLO CASTRO JUAN CARLOS	3.795.000	CLUB CAMPESTRE DE CARTAGENA	15.000.000
CARVAJAL PEREZ JULIO ADOLFO	2.300.000	RADIO CADENA NACIONAL S.A.RCN RADIO	58.497.168
SANCHEZ ARTEAGA MARIO ALBERTO	2.750.000	FUNDACION CULTURAL CGENA CARIBE BIG BAND	4.000.000
BALLESTEROS CALLE PABLO RAFAEL	3.450.000	HOME STAR LTDA	15.886.681
COHEN AGUILERA SILVIO ISAAC	3.300.000	CASAPRODUCTORA	24.956.000
TORRE MORENO CAMPO ELIAS	6.000.000	CORONADO SOFAN CAROLINA SOFIA	6.720.000
SAWADES RODRIGUEZ MARTHA ELENA	30.000.000	RUIZ PEREZ ZULEIMA BEATRIZ	6.000.000
TOSCANO MONTERROZA LAURA MARIA	3.960.000	OTROS PROVEEDORES	197.177.809
CELIS VECINO ELVINIA	1.050.000		<b>2.096.895.601</b>
ROMERO PRADA SUSANA MERCEDES	3.930.000		
CURA AMAR JORGE NICOLAS	10.800.000		
DEL RISCO DUARTE ANTONIO MARIA	2.300.000		
HERRERA SALVADOR JAIME JOSE	10.000.000		
VERA PALLARES FRANCISCO ANTONIO	5.000.000		
RUIZ ARRIETA RAFAEL	3.795.000		
CANENCIA ATENCIO MIGUEL	4.095.000		
MARTINEZ BELTRAN OSVALDO DEL CARMEN	45.200.000		
GARCIA OROZCO LUIS ALBERTO	4.095.000		
FLOREZ BENITEZ JESUS MANUEL	2.875.000		
ESCOBAR MARSIGLIA JUAN DOMINGO	5.750.000		
PUBLIAS LTDA.	24.000.000		
MEJIA MEZA JOSE RAFAEL	8.520.000		
CABRALES PAFFEN S.A	4.750.000		
AMIDEPOR	3.000.000		
VOLUNTARIADO TERESA DE JESUS	3.000.000		
CORPORACION DEPORTIVA REAL CARTAGENA	120.000.000		
CORP. DE BEISBOL PROFESIONAL DE C/GENA DE INDIAS	60.344.828		
NICAL IMPRESORES LTDA	10.890.000		
BGL COLOMBIA S.A.	29.609.238		
DIGITAL PRINTING LTDA	3.882.000		
PROM.DEPORTIVAS CUADRILATERO LTDA	10.000.000		
ASOCIACION MAKAIRA CLUB	7.000.000		
ESCUELA DEPORTIVA VERGEL & AGAMEZ	12.320.000		
MORALES GOMEZ Y CIA S EN C	2.143.000		
COMUNICACIONES Y ASESORIAS LTDA.	28.600.000		

## INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de  
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.:

He auditado los balances generales de SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados sobre bases uniformes.



Además, basado en el alcance de mis auditorías, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Adicionalmente, la Compañía ha cumplido con las instrucciones establecidas en materia de prevención y control de lavado de activos, por el Capítulo Décimo Tercero del Título Primero de la Circular Externa 007 de 1996, adicionado y modificado por las Circulares Externas 062 de 2007 y 060 de 2008, respectivamente, emitidas por la Superintendencia Financiera. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.

EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

22 de febrero de 2011

## BALANCES GENERALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2009

### SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción, la cual esta expresada en pesos colombianos.)

ACTIVOS	2010	2009
ACTIVO CORRIENTE:		
Disponible	\$6.332.558	\$6.655.437
Inversiones temporales (Nota 3)	1.531.652	19.325.593
Deudores (Nota 4)	120.867.206	87.739.260
Inventarios (Nota 5)	5.089.968	3.676.144
Gastos pagados por anticipado	764.897	586.030
Total activo corriente	134.586.281	117.982.464
DEUDORES A LARGO PLAZO (Nota 4)	108.062.780	85.858.789
INVERSIONES PERMANENTES (Nota 6)	55.905.452	62.332.704
PROPIEDADES, GASODUCTOS Y EQUIPO (Nota 7)	78.051.711	62.180.856
OTROS ACTIVOS (Nota 8):		
Valorizaciones	81.232.985	82.241.545
Otros	20.286.392	20.615.812
Total activos	\$478.125.601	\$431.212.170
CUENTAS DE ORDEN (Nota 16)	\$237.304.290	\$138.582.581

  
MAGIN ORTIGA PAREJA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 - T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

**PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS****2010****2009****PASIVO CORRIENTE:**

Obligaciones financieras (Nota 9)	\$30.188.770	\$6.835.629
Bonos en circulación (Nota 10)	60.000.000	-
Cuentas por pagar (Nota 11)	31.995.756	52.644.504
Obligaciones laborales (Nota 12)	1.522.182	1.371.309
Pasivos estimados (Nota 13)	2.047.378	1.884.496
Otros pasivos (Nota 14)	77.764	77.441

Total pasivo corriente 125.831.850 62.813.379

**PASIVO A LARGO PLAZO:**

Obligaciones financieras (Nota 9)	117.648.511	118.907.486
Bonos en circulación (Nota 10)	-	60.000.000
Pasivos estimados (Nota 13)	519.690	80.494
Otros pasivos (Nota 14)	1.660.664	1.782.807

Total pasivo a largo plazo 119.828.865 180.770.787

Total pasivo 245.660.715 243.584.166

**PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS (Nota 15)**

Capital suscrito y pagado	635.293	635.293
Prima en colocación de acciones	1.932.628	1.932.628
Reservas	20.332.060	12.863.615
Resultados acumulados	87.305.581	47.426.654
Superávit por valorizaciones	81.232.985	82.241.545
Superávit por método de participación	8.213.872	8.904.856
Revalorización del patrimonio	32.812.467	33.623.413

Total patrimonio de los accionistas 232.464.886 187.628.004

Total pasivos y patrimonio de los accionistas \$478.125.601 \$431.212.170

CUENTAS DE ORDEN (Nota 16) \$237.304.290 \$138.582.581

  
MAGÍN ORTIGA PAREDA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

## ESTADOS DE RESULTADOS

### SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción, la cual esta expresada en pesos colombianos.)

	2010	2009
<b>INGRESOS OPERACIONALES:</b>		
Servicios de gas combustible	\$285.837.099	\$250.469.237
Otros servicios	32.309.237	25.729.717
Financiación no bancaria	9.538.540	9.732.498
Bienes comercializados	5.547.187	4.723.782
	<u>333.232.063</u>	<u>290.655.234</u>
<b>COSTO DE VENTAS (Nota 17)</b>	<u>(252.690.003)</u>	<u>(211.834.154)</u>
Utilidad bruta	80.542.060	78.821.080
<b>GASTOS OPERACIONALES (Nota 18)</b>	<u>(36.992.316)</u>	<u>(40.443.115)</u>
Utilidad operacional	43.549.744	38.377.965
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES:</b>		
Ingresos financieros (Nota 19)	49.980.021	23.521.539
Gastos financieros (Nota 20 )	(12.941.779)	(16.182.882)
Método de participación (Nota 6)	13.586.579	14.776.296
Provisión de inversiones	(12.179)	(12.095)
Otros, neto (Nota 21)	4.548.311	1.408.897
	<u>49.050.951</u>	<u>10.410.755</u>
Utilidad antes de la provisión para impuesto sobre la renta	98.710.697	61.889.720
Provisión para impuesto sobre la renta (Nota 11)	<u>(11.405.116)</u>	<u>(14.463.066)</u>
<b>UTILIDAD NETA DEL PERÍODO</b>	<u>\$87.305.581</u>	<u>\$47.426.654</u>
<b>UTILIDAD NETA POR ACCIÓN</b>	<u>\$1.387,84</u>	<u>\$753,91</u>

  
MAGÍN ORTIGA PAREJA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 - T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos)

	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Superávit por valorizaciones	Superávit por método de participación	Revalorización del patrimonio	Total patrimonio de los accionistas
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008	\$ 635.293	\$ 1.932.628	\$ 27.581.302	\$ 24.583.856	\$ 63.929.970	\$ 16.432.204	\$ 34.434.360	\$ 169.529.613
Apropiaciones	-	-	21.005	(21.005)	-	-	-	-
Dividendos decretados	-	-	(14.738.692)	(24.562.851)	-	-	-	(39.301.543)
Método de participación	-	-	-	-	-	(7.527.348)	-	(7.527.348)
Impuesto al patrimonio	-	-	-	-	-	-	(810.947)	(810.947)
Valorización de activos	-	-	-	-	18.311.575	-	-	18.311.575
Utilidad neta del período	-	-	-	47.426.654	-	-	-	47.426.654
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009	<u>635.293</u>	<u>1.932.628</u>	<u>12.863.615</u>	<u>47.426.654</u>	<u>82.241.545</u>	<u>8.904.856</u>	<u>33.623.413</u>	<u>187.628.004</u>
Apropiaciones	-	-	7.468.445	(7.468.445)	-	-	-	-
Dividendos decretados	-	-	-	(39.958.209)	-	-	-	(39.958.209)
Método de participación	-	-	-	-	-	(690.984)	-	(690.984)
Impuesto al patrimonio	-	-	-	-	-	-	(810.946)	(810.946)
Valorización de activos	-	-	-	-	(1.008.560)	-	-	(1.008.560)
Utilidad neta del período	-	-	-	87.305.581	-	-	-	87.305.581
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010	<u>\$635.293</u>	<u>\$1.932.628</u>	<u>\$20.332.060</u>	<u>\$87.305.581</u>	<u>\$81.232.985</u>	<u>\$8.213.872</u>	<u>\$32.812.467</u>	<u>\$232.464.886</u>

  
MAGÍN ORTIGA PAREJA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos)

	2010	2009
<b>CAPITAL DE TRABAJO OBTENIDO DE:</b>		
Operaciones:		
Utilidad neta del período	\$87.305.581	\$47.426.654
Más (menos) partidas que no afectan el capital de trabajo:		
Depreciación de propiedades, gasoductos y equipos	6.591.980	6.141.004
Amortización de intangibles	997.276	1.446.103
Amortización de diferidos	326.133	248.547
Provisión para protección de propiedades, gasoductos y equipos	-	51.440
Provisión para protección de inversiones	84	12.095
Recuperación de provisiones	-	(97.426)
Utilidad en venta y/o retiro de propiedades, gasoductos y equipos	-	(182.329)
Utilidad en venta de inversiones permanentes	(29.894.409)	-
Ingreso por método de participación, neto	(13.586.579)	(14.776.296)
Impuesto de renta diferido	(52.528)	(346.175)
<b>Total obtenido de operaciones</b>	<b>51.687.538</b>	<b>39.923.617</b>
Dividendos recibidos en efectivo de compañías controladas	14.546.175	5.808.981
Valor recibido por la venta de gasoductos	-	1.300.000
Disminución en inversiones permanentes	35.455.946	22.783
Aumento en pasivos estimados y otros pasivos	439.196	3.025
Aumento de obligaciones financieras a largo plazo	-	36.205.039
<b>Total capital de trabajo obtenido</b>	<b>102.128.855</b>	<b>83.263.445</b>
<b>CAPITAL DE TRABAJO UTILIZADO EN:</b>		
Aumento en propiedades, gasoductos y equipos	22.462.835	16.120.158
Dividendos pagados	39.958.209	39.301.543
Aumento en inversiones permanentes	784.949	133.330
Aumento en activos diferidos e intangibles	1.063.604	3.282.611
Disminución de obligaciones financieras a largo plazo y bonos en circulación	61.258.975	-
Aplicación del impuesto al patrimonio registrado en revalorización	810.946	810.947
Aumento en deudores a largo plazo	22.203.991	19.217.251
<b>Total capital de trabajo utilizado</b>	<b>148.543.509</b>	<b>78.865.840</b>
<b>(DISMINUCIÓN) AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$(46.414.654)</b>	<b>\$4.397.605</b>
<b>CAMBIOS NETOS EN LOS ELEMENTOS DEL CAPITAL DE TRABAJO:</b>		
Disponibles	\$(322.879)	\$4.378.177
Inversiones temporales	(17.793.941)	13.669.688
Deudores	33.127.946	(3.234.728)
Inventarios	1.413.824	(325.791)
Gastos pagados por anticipado	178.867	(163.268)
Obligaciones financieras y bonos en circulación	(83.353.141)	13.103.723
Cuentas por pagar	20.648.748	(22.791.528)
Pasivos estimados	(162.882)	(375.469)
Obligaciones laborales	(150.873)	(182.015)
Otros pasivos	(323)	318.816
<b>(DISMINUCIÓN) AUMENTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>\$(46.414.654)</b>	<b>\$4.397.605</b>

  
MAGÍN ORTIGA PÁRRAGA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

### SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos)

	2010	2009
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Utilidad neta del período	\$87.305.581	\$47.426.654
Ajustes para conciliar la utilidad neta del período con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Depreciación de propiedades, gasoductos y equipos	6.591.980	6.141.004
Amortización de intangibles	997.276	1.446.103
Amortización de diferidos	326.133	248.547
Provisión para protección de deudores	4.186.569	11.308.608
Provisión para protección de propiedades, gasoductos y equipos	-	51.440
Provisión para protección de inversiones	84	12.095
Recuperación de provisiones	-	(97.426)
Utilidad en venta y/o retiro de propiedades, gasoductos y equipos	-	(182.329)
Utilidad en venta de inversiones permanentes	(29.894.409)	-
Ingreso por método de participación, neto	(13.586.579)	(14.776.296)
<b>Cambios en activos y pasivos de operación:</b>		
Deudores	(59.518.505)	(27.291.131)
Inventarios	(1.413.824)	325.791
Impuesto de renta diferido	(52.528)	(3.055.785)
Diferidos	313.052	163.268
Intangibles	(376.245)	(117.676)
Cuentas por pagar	(21.459.695)	21.980.581
Obligaciones laborales	150.873	182.015
Pasivos estimados	602.078	378.495
Otros pasivos	324	(318.815)
<b>Fondos netos (usados en) provistos por las actividades de operación</b>	<b>(25.827.835)</b>	<b>43.825.143</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Aumento de propiedades, gasoductos y equipo	(22.462.835)	(16.120.158)
Aumento de cargos diferidos	(1.179.278)	(455.327)
Valor recibido por la venta de propiedades, gasoductos y equipos	-	1.300.000
Disminución (Aumento) de inversiones permanentes	34.670.997	(110.547)
Dividendos recibidos de compañías controladas	14.546.175	5.808.981
<b>Fondos netos provistos por (usados en) las actividades de inversión</b>	<b>25.575.059</b>	<b>(9.577.051)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		
Aumento neto de obligaciones financieras y bonos en circulación	22.094.165	23.101.316
Dividendos pagados en efectivo	(39.958.209)	(39.301.543)
<b>Fondos netos usados en las actividades de financiación</b>	<b>(17.864.044)</b>	<b>(16.200.227)</b>
<b>CAMBIOS NETOS EN EL DISPONIBLE Y EQUIVALENTES</b>	<b>(18.116.820)</b>	<b>18.047.865</b>
<b>DISPONIBLE Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>25.981.030</b>	<b>7.933.165</b>
<b>DISPONIBLE Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>\$7.864.210</b>	<b>\$25.981.030</b>

  
MAGÍN ORTIGA PAREJA  
Gerente General

  
EMERSON ARELLANO G.  
Contador Público\*\*  
T.P. 28620 -T

  
EISSER GÓMEZ ZÁRATE  
Revisor Fiscal  
T.P. 63051-T  
(Ver mi opinión adjunta)  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

\*\*Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros conforme el reglamento, que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad y que no contienen impresiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.

(En miles de pesos colombianos, a menos que se indique otra denominación)

#### 1. ENTIDAD REPORTANTE

Surtidora de Gas del Caribe S. A. E.S.P. (en adelante “Surtigas” o “la Compañía”) fue establecida de acuerdo con las leyes colombianas el 3 de agosto de 1968 y tiene por objeto social la compra, almacenamiento, envase y distribución de gases derivados de hidrocarburos; la construcción y explotación de gasoductos de gas natural de tipo industrial, comercial y domiciliario y la compra y venta de elementos, servicios y artefactos relacionados con la venta y distribución de gases combustibles y afines. La Compañía desarrolla actividades en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba, tiene su domicilio principal en la ciudad de Cartagena y su término de duración expira el 2 de agosto del año 2067.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que cobra la Compañía a sus usuarios por concepto de la venta de gas natural están reguladas por el Gobierno Nacional. La Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG - mediante la Resolución 011 de 2003 estableció los criterios generales para remunerar las actividades de distribución y comercialización de gas combustible y la fórmula general para determinar el costo de prestación del servicio público domiciliario de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados en áreas de servicio no exclusivo, que rigen por un período de cinco años. En marzo de 2004 mediante la Resolución 030, la CREG aprobó el cargo promedio de distribución por uso del sistema de distribución de gas combustible por red y el cargo máximo base de comercialización de gas combustible por red a usuarios regulados para el mercado relevante atendido por Surtigas S.A E.S.P. Estos cargos se actualizan mensualmente de conformidad con lo establecido en la Resolución 011 de 2003.

Se espera que en el 2011 se defina por parte de la CREG, la metodología de remuneración de las actividades de distribución y comercialización de gas natural y contar a finales del año o en el transcurso del primer semestre de 2012 con la aprobación de los cargos para dichas actividades que en materia de tarifas, regirá para las compañías distribuidoras de gas natural durante los próximos cinco años.

#### 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Los estados financieros de la Compañía fueron preparados y presentados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, prescritos por normas legales, en especial por el Decreto 2649 de 1993 y disposiciones de las Superintendencias Financiera y de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia. Ciertos principios aplicados por la Compañía que están de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, podrían no estar de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en otros países.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas contables aplicadas por la Compañía:

**a. Importancia relativa o materialidad** - Los hechos económicos se reconocen y presentan de acuerdo con su importancia relativa. En la preparación de los estados financieros, la materialidad se determina en relación con el total de activos y pasivos corrientes, el total de activos y pasivos, el capital de trabajo, el patrimonio o los resultados del ejercicio, según corresponda. Como regla general, se siguió el criterio del 5% del total de activos y 5% de los ingresos operacionales.



**b. Consolidación de estados financieros** - Los estados financieros adjuntos no consolidan los activos, pasivos, patrimonio ni resultados de las compañías subordinadas.

Las inversiones en estas compañías están registradas por el método de participación patrimonial como se indica más adelante. Estos estados financieros son presentados a la Asamblea General de Accionistas y sirven de base para la distribución de dividendos y otras apropiaciones; sin embargo, por requerimientos legales, hasta el 31 de diciembre de 2006, la Compañía estuvo obligada a presentar adicionalmente estados financieros consolidados a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación.

**c. Unidad monetaria** - De acuerdo con disposiciones legales, la unidad monetaria utilizada por la Compañía para las cuentas del balance general y las cuentas del estado de resultados es el Peso Colombiano.

**d. Período contable** - La Compañía tiene definido por estatutos preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre, de acuerdo a lo aprobado por la Asamblea General de Accionistas del 30 de septiembre de 2008.

**e. Transacciones en moneda extranjera** - Las operaciones en moneda extranjera se contabilizan a la tasa del cambio representativa del mercado vigente en el momento de la transacción. Al cierre del ejercicio los saldos por cobrar y por pagar en moneda extranjera son convertidos a ese mismo tipo de tasa de cambio (\$ 1.913,98 por US\$1 al 31 de diciembre de 2010 y \$ 2.044,23 por US\$1 al 31 de diciembre de 2009). La diferencia en cambio generada por las cuentas por pagar y obligaciones en moneda extranjera requeridas para la adquisición de inventarios, propiedades, gasoductos y equipos se capitaliza hasta que los activos están en condiciones de enajenación o uso. Todas las demás ganancias y pérdidas en cambio se incluyen en los resultados del período.

**f. Provisión para deudores** - Representa el valor estimado necesario para cubrir el riesgo de pérdida por falta de recaudo en créditos normales. La Compañía estima la provisión de la cartera de servicios públicos y financiación no bancaria con base en los vencimientos y el comportamiento de las cuentas por cobrar.

**g. Inventarios** - Los inventarios se registran al costo promedio o a su valor neto de realización, el menor. Con base en el análisis técnico de obsolescencia y de lento movimiento se registra una provisión para protección de inventarios.

**h. Inversiones** - Las inversiones negociables de renta fija son registradas al costo y se valoran mediante la causación de rendimientos. Las inversiones permanentes en compañías no controladas se registran al costo y al final del ejercicio se ajustan a su valor de realización mediante valorizaciones (desvalorizaciones).

Las inversiones permanentes en compañías controladas se valoran por el método de participación patrimonial. Bajo este método, el costo histórico de las inversiones se actualiza por la participación en los cambios patrimoniales de cada una de las subordinadas, los cuales incluyen: a) resultados del período, previa eliminación de las utilidades no realizadas entre compañías, con abono o cargo a resultados y b) aumentos o disminuciones de las partidas patrimoniales, con abono o cargo a la cuenta de patrimonio denominada superávit por método de participación.

**i. Propiedades, gasoductos y equipo** - Se registran al costo. Las adiciones y mejoras que incrementan significativamente la capacidad de producción o la vida útil, se capitalizan. Los costos de mantenimiento y reparaciones que garantizan el funcionamiento normal de estos activos se registran directamente como un gasto del ejercicio.

La depreciación se calcula por el método de línea recta, utilizando las siguientes tasas anuales:

Gasoductos, redes y anillos	5%
Construcciones y edificaciones	5%
Maquinaria y equipo	10%
Muebles, enseres y equipo de oficina	10%
Equipo de computación y comunicación	20%
Equipo de transporte, tracción y elevación	20%

**j. Crédito mercantil** - Se amortiza por el método de línea recta en un período de 20 años.

**k. Contratos de leasing** - Para los contratos de arrendamiento financiero diferentes a leasing de infraestructura y a aquellos considerados como operativos, al inicio del contrato se registra un activo y una obligación por el valor del bien, equivalente al valor presente de los cánones y de la opción de compra. Dichos activos tienen el mismo tratamiento contable aplicable a los activos fijos. Los cánones de arrendamiento se componen de abono a capital y a intereses. La parte que se abona a capital se registra como un menor valor de la obligación.



Los cánones de contratos de leasing de infraestructura y otros operativos, son cargados directamente a gastos del período. Los derechos en estos contratos son registrados en cuentas de orden. Una vez se ejerce la opción de compra se registran los activos por el valor de la opción.

**I. Valorizaciones** - La valorización de inversiones corresponde a la diferencia entre su valor de mercado o intrínseco y su valor en libros. Si el valor de cotización o intrínseco es inferior al valor en libros se registra una provisión contra los resultados del ejercicio.

La valorización de propiedades, gasoductos y equipo corresponde a la diferencia entre su valor de reposición determinado mediante avalúo técnico y su valor en libros. Si el valor de reposición es inferior al valor en libros se registra una provisión contra los resultados del ejercicio.

**m. Pasivos laborales** - Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

La obligación por pensiones de jubilación representa el valor presente de todas las mesadas futuras que la Compañía deberá cancelar a los empleados que cumplieron los requisitos de ley en cuanto a edad, tiempo de servicio y otros, determinado con base en estudios actuariales que la Compañía obtiene al final de cada período, según lo dispuesto por las normas vigentes, sin inversión específica de fondos. Para los empleados cubiertos con el régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993), la Compañía cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS), y/o a los fondos privados de pensiones en los términos y con las condiciones contemplados en dicha ley.

**n. Impuestos, gravámenes y tasas** - La provisión para impuesto sobre la renta se determina según la legislación fiscal colombiana tomando como base la utilidad comercial con el objeto de relacionar adecuadamente los ingresos del período con sus costos y gastos correspondientes y se registra por el monto del pasivo estimado. El efecto de las diferencias temporales que implique el pago de un menor o mayor impuesto en el año corriente, calculado a tasas actuales, se registra como impuesto diferido por pagar o por cobrar según aplique, siempre que exista una expectativa razonable de que dichas diferencias se revertan.

**o. Efectivo y equivalentes de efectivo** - Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez con vencimiento inferior a un año son considerados como efectivo y equivalentes de efectivo.

**p. Reconocimiento de ingresos, costos y gastos** - Los ingresos por distribución y comercialización de gas natural son reconocidos en el mes que se presta el servicio. Los costos y gastos se registran con base en el sistema de causación.

**q. Cuentas de orden** - Se registran en cuentas de orden los compromisos pendientes de formalizar y los derechos y responsabilidades contingentes.

**r. Uso de estimaciones** - La preparación de estados financieros requiere que la Gerencia efectúe estimaciones y supuestos que afectan las cifras de activos y pasivos a la fecha del balance general y de ingresos, costos y gastos registrados durante el período. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

**s. Contingencias** - Ciertas situaciones contingentes pueden existir a la fecha de los estados financieros, que pueden resultar en una pérdida futura cuando uno o más hechos sucedan o dejen de ocurrir. Si la evaluación de la contingencia indica una pérdida probable y cuantificable, se registra en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en notas a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida evaluadas como remotas no son reveladas.

**t. Utilidad neta por acción** - Es calculada tomando la utilidad neta del período dividida entre el número de acciones en circulación al final del período.

**u. Reclasificaciones** - Algunas cifras de los estados financieros de 2009 fueron reclasificadas para fines comparativos y se presentan bajo las denominaciones de las cuentas señaladas en el Plan Único de Cuentas.



### 3. INVERSIONES TEMPORALES

	Interés anual efectivo en 2010 (%)	2010	2009
Títulos y certificados de depósito	2.73%	\$ 1.520	\$ 1.520
Fondos de inversión	4.6%	1.530.132	19.324.073
		<b>\$ 1.531.652</b>	<b>\$ 19.325.593</b>

### 4. DEUDORES

Bienes comercializados		\$ 114.045	\$ 134.165
Prestación de servicios		56.336.935	54.238.790
Servicios públicos		74.108.665	71.322.589
Financiación no bancaria (1)		49.148.546	36.918.486
Accionistas (2)		30.494.716	66.161
Préstamos al personal		2.852.293	2.148.389
Avances y anticipos entregados		7.280.515	8.313.375
Anticipos de impuestos y contribuciones (Ver Nota 11)		2.839.198	393.359
Venta de materiales		783.023	354.790
Dividendos por cobrar		2.152.163	-
Deudores varios (3)		12.992.510	10.548.582
		239.102.609	184.438.686
Menos: provisión deudores		(10.172.623)	(10.840.637)
		228.929.986	173.598.049
Porción corriente		120.867.206	87.739.260
Porción no corriente		\$ 108.062.780	\$ 85.858.789
Movimiento de la provisión para deudas de dudoso recaudo:			
Saldo inicial		\$ (10.840.637)	\$ (2.639.399)
Aumento		(4.186.569)	(11.308.608)
Aplicación de cartera incobrable		4.854.583	3.107.370
Saldo final		<b>\$ (10.172.623)</b>	<b>\$ (10.840.637)</b>

(1) Corresponde a créditos otorgados a clientes, principalmente de los estratos 1, 2 y 3, para la adquisición de electrodomésticos y materiales para vivienda, financiados en períodos entre 1 y 60 meses, a la tasa máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

(2) Incluye \$30.000.000 correspondientes a préstamo (contrato de mutuo) efectuado a Promigas S.A. E.S.P., operación que fue aprobada por la Junta Directiva de la Compañía en su reunión del 2 de noviembre de 2010.

(3) Para diciembre 2010 y 2009 incluye \$6.581.661 y \$6.861.973, respectivamente, correspondiente a financiación concedida a los usuarios por concepto conexiones, instalaciones internas y acuerdos de pago, en períodos que oscilan entre 1 y 6 años a la tasa máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para 2010 también incluye \$2.694 por cobrar a otras compañías vinculadas.



La siguiente es la clasificación por edades de las cuentas por cobrar a usuarios por concepto de bienes comercializados, prestación de servicios, servicios públicos, financiación no bancaria e intereses por financiación concedida a usuarios:

	2010	2009
No vencidas	\$ 140.215.731	\$ 124.754.714
Vencidas		
Hasta 30 días	33.495.018	30.180.003
Entre 31 y 60 días	3.784.210	3.784.210
Entre 61 y 90 días	2.038.098	1.783.490
Más de 90 días	6.675.557	8.973.586
	<u>46.074.121</u>	<u>44.721.289</u>
	<b><u>\$ 186.289.852</u></b>	<b><u>\$ 169.476.003</u></b>

La siguiente es la clasificación por sectores de las cuentas por cobrar a usuarios con más de 90 días de vencidas:

#### ESTRATO

Residenciales:

Estrato 1	\$ 3.606.158	\$ 4.775.144
Estrato 2	1.816.799	2.424.555
Estrato 3	672.631	955.642
Estrato 4	162.261	250.740
Estrato 5	81.369	51.462
Estrato 6	40.027	33.134
Industriales y comerciales	<u>296.312</u>	<u>482.909</u>
	<b><u>\$ 6.675.557</u></b>	<b><u>\$ 8.793.586</u></b>

Vencimientos de los deudores a largo plazo a diciembre 31 de 2010:

	Valor
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2012	\$ 47.901.467
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2013	27.502.900
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2014	17.030.714
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2015	10.913.934
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2016 en adelante	4.713.765
Total	<b><u>\$ 108.062.780</u></b>



## 5. INVENTARIOS

	2010	2009
Materiales, repuestos y accesorios	\$ 5.096.725	\$ 3.727.935
Inventarios en tránsito	40.650	1.426
	<b>5.137.375</b>	<b>3.729.361</b>
Provisión de inventarios	(47.407)	(53.217)
	<b>\$ 5.089.968</b>	<b>\$ 3.676.144</b>

## 6. INVERSIONES PERMANENTES

Al 31 de diciembre de 2010

	Actividad Económica	Número de Acciones	% Poseído	Valor en libros	Ingresos (Gastos) por método de participación	Superávit de participación de por método
En compañías controladas (1)						
Gases de Boyacá y Santander S.A. (3)	Transporte de gas	45.000	2,5%	\$ 87.231	\$ (12.350)	\$ -
Transoccidente S.A. E.S.P.	Transporte de gas	24.273	13,09%	1.430.804	146.345	424.721
Invegaz S.A. (6)	Inversiones	315.000	2,5%	728.497	16.069	-
Promigas Servicios Integrados S.A.	Inversiones	250	0,052%	3.743	708	2.713
Gasprom S.A.	Inversiones	334.200	4,91%	1.608.992	241.381	262.018
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Distribución de gas	387.839	20,01%	48.902.801	13.194.426	7.524.420
				<b>52.762.068</b>	<b>13.586.579</b>	<b>\$ 8.213.872</b>
En compañías no controladas						
Colombiana de Extrusión S.A.	Manufactura	157.710	10,00%	1.212.545	440.662	\$ 1.463.177
Metrex S.A.	Manufactura	240.000	7,70%	431.374	83.988	242.846
Gasoducto del Tolima S.A. E.S.P. (8)	Distribución de gas	590.802	11,208%	1.132.119	744.023	249.655
Concentra S.A.S. (7)	Transporte de gas	84.000	6,25%	83.916	-	-
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P. (5)	Suministro de gas	99.760	8,33%	225.601	3.852.911	1.384.866
Sociedad de Inversiones en Energía S.A. (4)	Inversiones	-	-	-	1.740.074	-
Bonos y otros menores		-	-	57.829	-	-
				3.143.384	6.861.658	\$ 3.340.544
				<b>\$ 55.905.452</b>	<b>\$ 20.448.237</b>	



**Al 31 de diciembre de 2009**

	<b>Actividad Económica</b>	<b>Número de Acciones</b>	<b>% Poseído</b>	<b>Valor en libros</b>	<b>Ingresos por método de participación</b>	<b>Superávit de participación de por método</b>
<b>En compañías controladas (1)</b>						
Gases de Boyacá y Santander S.A. (3)	Transporte de gas	360.000	2,50%	\$ 824.105	\$ 9.176	\$ -
Transoccidente S.A. E.S.P.	Transporte de gas	24.273	13,09%	1.307.822	122.542	328.386
Gasprom S.A.	Inversiones	334.200	4,91%	1.826.856	266.986	454.378
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Distribución de gas	387.839	20,01%	50.463.462	14.377.592	8.122.092
				<b>54.422.245</b>	<b>14.776.296</b>	<b>\$ 8.904.856</b>
<b>En compañías no controladas</b>						
Colombiana de Extrusión S.A.	Manufactura	157.710	10,00%	1.212.546	373.072	\$ 1.034.283
Mundogas S.A. - En liquidación (2)	Comercio	7.075	47,17%	913.361	-	-
<b>Sociedad de Inversiones en</b>						
Energía S.A. (4)	Inversiones	2.423.097	1,31%	4.085.097	-	10.178.633
Metrex S.A.	Manufactura	240.000	7,54%	431.374	108.519	244.183
Gasoducto del Tolima S.A. E.S.P.	Distribución de gas	445.940	11,20%	987.257	134.012	750.295
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Suministro de gas	96.876	10,65%	222.717	850.083	1.080.300
Bonos y otros menores				58.107	307	19.817
				<b>7.910.459</b>	<b>1.465.993</b>	<b>\$ 13.307.511</b>
				<b>\$ 62.332.704</b>	<b>\$ 16.242.289</b>	

(1) Registradas por el método de participación patrimonial con base en el patrimonio de las subordinadas al cierre de cada período. Para 2010 y 2009 presentan valorización por \$22.941 y \$127, respectivamente.

(2) Al 31 de diciembre de 2009, el valor en libros está neto de una provisión por valor de \$563.078. En noviembre 2010 se registra la liquidación de esta sociedad.

(3) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el valor en libros está neto de una provisión por valor de \$ 38.263 y \$26.167, respectivamente. En agosto 2010 se entregan 315.000 acciones por efecto de la escisión de GBS S.A. a Invegas S.A..

(4) En julio de 2010 Surtigas efectuó venta de su participación en la Sociedad de Inversiones en Energía S.A. - SIE (1,312%) obteniendo una utilidad de \$ 29.894.409.

(5) En junio 2010 se adquieren 2.884 acciones de E2 Energía Eficiente S.A. por un valor de \$ 2.884.

(6) Por efecto de la escisión de GBS S.A. en agosto 2010 se reciben 315.000 acciones de Invegas S.A..

(7) En Julio 2010 se adquieren 84.000 acciones de Concentra Inteligencia en Energía S.A.S. - Conentra por un valor de \$ 84.000.

(8) En febrero 10 de 2010, se registra disminución del capital de Gasoducto del Tolima S.A. equivalente a 336.235 acciones por un valor total de \$ 336.235. En diciembre de 2010 se registra aumento de capital por dividendos decretados en acciones según

acta No. 027 de marzo 6 de 2010, equivalentes a 481.097 acciones y se mantiene la participación del 11,208%.



A continuación se indica el objeto social de las compañías registradas por el método de participación patrimonial:

**Gases de Boyacá y Santander S.A.**- Compañía con domicilio en Barranquilla, Colombia, que tiene por objeto ejecutar el contrato que se desprende de la licitación pública GDG-97-001 de Empresa Colombiana de Petróleos - ECOPETROL, referente al servicio de transporte de gas natural por gasoducto a 39 localidades de Boyacá y Santander. El servicio de suministro de gas natural terminó el pasado 21 de octubre de 2009, pero por las condiciones de la licitación y del contrato mismo, la Compañía debe permanecer por los menos durante los tres años siguientes a la culminación del referido contrato para responder por cualquier reclamación, una vez pasen los tres años, se procederá con la liquidación de la sociedad.

**Transoccidente S.A. E.S.P.**- Compañía con domicilio en Cali, Colombia, que tiene por objeto el transporte de gas combustible mediante la construcción, operación y mantenimiento de sistemas y subsistemas de transporte; y el montaje, construcción, operación, mantenimiento y explotación comercial de sistemas y subsistemas en cualquier territorio nacional o en el exterior por cuenta propia o ajena.

**Gases de Occidente S.A. E.S.P.**- Compañía con domicilio en Cali, Colombia, que tiene por objeto, la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas natural o cualquier otro combustible, así como hidrocarburos o sus derivados en todas sus formas; además, la construcción en forma directa o a través de contratistas, de gasoductos y redes de distribución.

**Gasprom S.A.** - Compañía con domicilio en Barranquilla, Colombia, que tiene por objeto la realización de toda clase de inversiones en acciones, cuotas de interés, y en general la participación como accionista, socia o asociada en toda clase de sociedades comerciales. Esta compañía se crea producto de la escisión de la empresa Gas Natural Comprimido S.A. (GNC).

**Invegaz S.A.** - Invegaz nace de la escisión de Gases de Boyacá y Santander S.A.; tiene como objeto social la realización de toda clase de inversiones de renta fija o variable, ya sea en títulos valores, bonos, acciones, la adquisición, arrendamiento, permuta, o enajenación de muebles o inmuebles, la participación como inversionista o accionista en sociedades que desarrollen las actividades de compra, venta, distribución de transporte, exploración y explotación de gas natural, petróleo e hidrocarburos en general.

**Promigas Servicios Integrados S.A.** - Compañía con domicilio en Barranquilla Colombia, que tiene por objeto la realización de toda clase de inversiones en acciones, cuotas de interés, y en general la participación como accionista, socia o asociada en toda clase de sociedades comerciales.



A continuación se indica el valor de los activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y de los resultados de los años terminados en esas fechas de las compañías registradas por el método de participación patrimonial:

**Al 31 de diciembre de 2010**

	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>Resultados del ejercicio</b>
Gases de Boyacá y Santander S.A.	\$ 3.762.026	\$ 272.786	\$ 3.489.240	\$ (494.006)
Transoccidente S.A. E.S.P.	12.624.620	1.633.860	10.990.760	1.117.991
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	598.245.554	353.831.666	244.413.888	65.939.160
Gasprom S.A.	32.790.018	7.923	32.782.096	4.916.113
Invegaz S.A.	29.139.894	-	29.139.894	642.746
Promigas Servicios Integrados S.A.	38.122.352	2.874.169	35.248.183	1.345.668

**Al 31 de diciembre de 2009**

	<b>Activos</b>	<b>Pasivos</b>	<b>Patrimonio</b>	<b>Resultados del ejercicio</b>
Gases de Boyacá y Santander S.A.	\$ 33.052.415	\$ 88.206	\$ 32.964.209	\$ 367.053
Transoccidente S.A. E.S.P.	11.651.985	1.168.488	9.990.262	936.146
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	490.281.512	238.067.513	252.213.999	71.852.035
Gasprom S.A.	37.267.419	46.501	37.220.918	5.437.587
Promigas Servicios Integrados S.A.	38.479.569	2.272.553	36.207.016	4.217.267

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el efecto del registro del método de participación fue de una disminución en los activos de \$1.627.765 y un aumento en los activos por \$11.226.168, respectivamente, un aumento en el patrimonio de \$12.918.410 y \$17.035.149, respectivamente, y un aumento en los resultados del ejercicio de \$13.586.579 y \$14.776.296, respectivamente.

A continuación se detallan los principales movimientos de las inversiones permanentes en compañías controladas, registradas por el método de participación patrimonial:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Participación en utilidades	13.586.579	\$ 14.776.296
Efecto de la escisión de Gases de Boyacá y Santander S.A. representado en 315.000 acciones a valor nominal de \$1.000 c/u.	(315.000)	-
Adquisición de 315.000 acciones de valor nominal \$1.000 de la sociedad Invegaz S.A. por efecto de la escisión de Gases de Boyacá y Santander S.A.	315.000	-
Participación en las variaciones de otras partidas patrimoniales	(690.984)	(7.527.348)
Dividendos	(14.546.175)	(5.808.981)
Traslado de la inversión en SIE al método del costo	-	(4.085.098)
Provisión para protección de inversiones	(12.179)	(12.095)
Otros movimientos	2.582	-
	<b>\$ (1.660.177)</b>	<b>\$ (2.657.226)</b>


**7- PROPIEDADES, GASODUCTOS Y EQUIPO**
**Al 31 de diciembre de 2010**

	<b>Costo ajustado</b>	<b>Depreciación acumulada</b>	<b>Valor en libros</b>	<b>Valor comercial (1)</b>	<b>Valorización</b>
Terrenos	\$ 2.893.249	\$ -	\$ 2.893.249	\$ 4.177.854	\$ 1.284.605
Construcciones y montajes en curso	1.885.793	-	1.885.793	-	-
Construcciones y edificaciones	11.652.215	6.490.170	5.162.045	11.710.708	6.548.663
Gasoductos, plantas y redes	112.383.662	47.202.954	65.180.708	135.038.697	69.857.989
Maquinaria, equipo y herramientas	6.780.432	4.608.306	2.172.126	2.150.331	-
Flota y equipo de transporte	1.077.265	547.097	530.168	708.411	178.243
Equipo de computación y comunicación	3.034.099	2.892.341	141.758	108.805	-
Equipo de oficina	1.398.283	1.216.615	181.668	140.612	-
	<u>141.104.998</u>	<u>62.957.483</u>	<u>78.147.515</u>	<u>154.035.418</u>	<u>77.869.500</u>
Provisión	(95.804)	-	(95.804)	-	-
	<u><b>\$ 141.009.194</b></u>	<u><b>\$ 62.957.483</b></u>	<u><b>\$ 78.051.711</b></u>	<u><b>\$ 154.035.418</b></u>	<u><b>\$ 77.869.500</b></u>

**Al 31 de diciembre de 2009**

	<b>Costo ajustado</b>	<b>Depreciación acumulada</b>	<b>Valor en libros</b>	<b>Valor comercial (1)</b>	<b>Valorización</b>
Terrenos	\$ 2.811.892	-	\$ 2.811.892	\$ 3.970.628	\$ 1.158.736
Construcciones y montajes en curso	566.338	-	566.338	-	-
Construcciones y edificaciones	9.525.415	5.984.446	3.540.969	9.835.857	6.294.888
Gasoductos, plantas y redes	95.941.755	42.212.809	53.728.946	115.030.986	61.302.040
Maquinaria, equipo y herramientas	6.200.903	5.145.199	1.055.704	1.033.909	-
Flota y equipo de transporte	897.918	419.761	478.157	656.399	178.243
Equipo de computación y comunicación	3.343.121	3.280.517	62.604	29.651	-
Equipo de oficina	1.834.674	1.802.624	32.050	32.050	-
	<u>121.122.016</u>	<u>58.845.356</u>	<u>62.276.660</u>	<u>130.589.480</u>	<u>68.933.907</u>
Provisión	(95.804)	-	(95.804)	-	-
	<u><b>\$ 121.026.212</b></u>	<u><b>\$ 58.845.356</b></u>	<u><b>\$ 62.180.856</b></u>	<u><b>\$ 130.589.480</b></u>	<u><b>\$ 68.933.907</b></u>

(1) Este valor incluye el valor de reposición de los activos en poder de la Compañía, determinado mediante avalúo técnico, más los activos que no se incluyen en el mencionado avalúo por ser su valor en libros inferior a 20 salarios mínimos o por haber sido adquiridos con posterioridad al mismo.

Los avalúos de los gasoductos, plantas y redes fueron practicados en diciembre de 2010. A los demás activos se les practica avalúo por lo menos cada tres años, y se actualizan entre uno y otro avalúo, a menos que existan factores que indiquen que tal actualización sea inapropiada. Los últimos avalúos de los activos diferentes a gasoductos, plantas y redes se realizaron en diciembre de 2009.



La depreciación cargada a resultados durante 2010 y 2009 fue \$ 6.591.980 y \$ 6.141.004, respectivamente.

La Compañía ha calculado para fines tributarios, sin afectar los resultados del ejercicio, depreciación de activos usando tasas fiscales en exceso de las contables. El exceso acumulado de la depreciación fiscal sobre la contable está registrado como depreciación diferida y el correspondiente beneficio tributario temporal acumulado se refleja en el balance general como impuesto de renta diferido por pagar a largo plazo.

No existen bienes de propiedad condicional, o con restricciones o gravámenes.

#### 8. OTROS ACTIVOS - NETO

	2010	2009
Valorizaciones:		
De inversiones permanentes (3)	\$ 3.363.485	\$ 13.307.638
De propiedades, gasoductos, y equipo (1) (Ver Nota 7) (1)	77.869.500	68.933.907
	<u>\$ 81.232.985</u>	<u>\$ 82.241.545</u>
Intangibles:		
Crédito mercantil	\$ 18.548.563	\$ 18.548.563
Software	1.815.930	1.555.848
Licencias	1.954.944	1.838.781
Otros	1.717.491	1.717.491
	<u>24.036.928</u>	<u>23.660.683</u>
Impuesto de renta diferido	4.983.338	5.052.953
Cargos diferidos	1.689.641	836.495
Otros activos (2)	61.643	553.563
	<u>6.734.622</u>	<u>6.443.011</u>
Menos - Amortización acumulada de intangibles	(10.485.158)	(9.487.882)
	<u>\$ 20.286.392</u>	<u>\$ 20.615.812</u>

(1) Con base en estudios técnicos, para la determinación de los avalúos de gasoductos, se utilizaron vidas útiles de 50 y 32 años para las redes de polietileno y acero, respectivamente.

(2) Corresponde a derechos en un encargo fiduciario donde Surtigas hace aportes en efectivo para la constitución de un fondo destinado a incentivar las conversiones de vehículos a Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV). El saldo corresponde a los aportes de Surtigas que no han sido entregados por el Fondo a los talleres de conversión.

(3) Para los años 2010 y 2009 incluye \$ 3.340.544 y \$ 13.307.511, respectivamente, de valorización sobre inversiones en compañías no controladas. (Ver Nota 6)

La amortización de intangibles cargada a resultados en el año terminado el 31 de diciembre de 2010 y 2009 fue \$997.276 y \$1.446.103, respectivamente.


**9. OBLIGACIONES FINANCIERAS**

	<b>Interés anual en 2010 (%)</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Sobregiros		\$ 394.443	\$ -
Créditos obtenidos en moneda nacional:			
Bancolombia	6,12 % EA	23.000.000	23.000.000
Bancolombia	7,21% EA	6.700.000	6.700.000
Bancolombia	7,21% EA	21.300.000	21.300.000
Helm Bank	7,21% EA	31.000.000	31.000.000
Helm Bank	6,66% EA	10.000.000	-
Banco Bogota	6,77% EA	12.000.000	-
Banco Davivienda	7,21% EA	12.000.000	12.000.000
Banco AV Villas	5,27% EA	5.000.000	5.000.000
Leasing Bancolombia	7,21% EA	24.500.000	24.500.000
Contratos leasing:			
Leasing Bancolombia	9,86% EA	265.979	570.222
Intereses bonos		96.016	93.876
Intereses por pagar		1.580.843	1.579.017
		<b>147.837.281</b>	<b>125.743.115</b>
Porción corriente		30.188.770	6.835.629
Porción a largo plazo		<b>\$ 117.648.511</b>	<b>\$ 118.907.486</b>
Los vencimientos de las obligaciones a largo plazo son:			
		Valor	
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2012		78.692	
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2013		48.116	
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2014		95.521.703	
Del 1 de enero al 31 de diciembre 2015		22.000.000	
		<b>\$ 117.648.511</b>	

Los intereses llevados a resultados por 2010 y 2009 fueron de \$ 9.601.507 y \$12.403.700, respectivamente.



## 10. BONOS EN CIRCULACIÓN

Durante el año 2004 la Compañía emitió bonos con las siguientes características:

Denominación:	Ordinarios
Monto de la emisión autorizada:	\$60.000.000
Destino de la emisión:	Sustitución de pasivos
Valor nominal:	Un millón de pesos
Serie y plazo:	Serie A, 7 años
Rendimiento de los títulos:	IPC + 7,40
Forma de pago:	Trimestre vencido
Representante legal de los tenedores:	Helm Trust S.A.
Títulos emitidos al 31 de diciembre de 2010:	\$60.000.000

Durante 2010 y 2009 se causaron intereses sobre los bonos emitidos por \$5.695.840 y \$6.778.196, respectivamente.

## 11. CUENTAS POR PAGAR

	2010	2009
Proveedores, incluye US \$ 3,239,734 (US \$ 84,133 al 31 de diciembre de 2009) (1)	\$ 14.186.643	\$ 4.327.069
Dividendos por pagar	2.365	18.398
Costos y gastos por pagar	3.062.193	2.871.785
Compañías vinculadas - proveedores (Ver Nota 23)	7.699.333	20.763.587
Retención en la fuente por pagar	694.277	771.893
Impuesto sobre la renta (3)	-	6.065.483
Industria y comercio	1.730.666	1.725.437
Impuesto sobre las ventas por pagar	235.997	225.827
Avances y anticipos recibidos (2)	2.355.378	14.052.160
Depósitos recibidos de terceros	2.028.904	1.822.865
	<b>\$ 31.995.756</b>	<b>\$ 52.644.504</b>

(1) Para diciembre 2010 y 2009 incluye cuentas por pagar por \$ 3.349.054 y \$1.852.295, respectivamente, a los proveedores del programa de financiación no bancaria (Ver Nota 4).

(2) Para 2010 y 2009 incluye \$ 1.073.934 y \$13.056.004, respectivamente, correspondientes a anticipos recibidos de las empresas generadoras de energía térmica para el suministro de las cantidades interrumpibles de gas solicitadas por éstas.

(3) Las disposiciones fiscales aplicadas a la Compañía estipulan que:

a) Para el año 2008 y subsiguientes las rentas fiscales se gravarán a la tarifa del 33%. Las empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva.

b) Las pérdidas fiscales generadas a partir de 2007 podrán compensarse con las rentas líquidas ordinarias que se obtuvieran en los períodos gravables siguientes. Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 y hasta el año 2006, podrán ser compensadas con las rentas líquidas ordinarias de los ocho años siguientes, sin exceder anualmente el 25% del valor de la pérdida. Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 la compañía no tiene pérdidas fiscales acumuladas.

c) Las declaraciones de impuestos correspondientes a los años 2009 y 2008 están sujetas a revisión y aceptación por parte de las autoridades tributarias.



Las conciliaciones entre la utilidad antes de la provisión para impuesto sobre la renta y la renta líquida gravable por los años 2010 y 2009 se presentan a continuación:

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Utilidad antes de la provisión para impuesto sobre la renta	\$ 98.710.697	\$ 61.889.720
Más: Gastos no deducibles		
Provisiones para protección de cartera	4.186.569	11.308.608
Provisión para protección de inversiones	12.179	12.095
Pérdida por método de participación	12.350	-
Contribución financiera	50.227	90.819
Utilidad fiscal en venta de inversiones	-	-
Otros gastos no deducibles (1)	6.781.381	6.566.270
	<b>11.042.706</b>	<b>17.977.792</b>
Menos: Deducciones fiscales o ingresos no gravables		
Dividendos recibidos de otras compañías	6.861.658	1.465.993
Utilidad por método de participación	13.598.929	14.776.596
Utilidad en venta de inversiones permanentes	29.894.409	-
Impuestos pagados	1.568.187	1.366.529
Aplicación de provisiones contables	1.722.702	623.383
Deducción fiscal por inversión en activos productivos	16.151.815	4.091.323
Recuperación de provisiones	201.412	354.280
Otros (2)	5.034.164	4.102.281
	<b>75.033.276</b>	<b>26.780.085</b>
Renta líquida gravable	34.720.127	53.087.427
Tasa impositiva	33%	33%
Impuesto de renta del año corriente	11.457.642	17.518.851
Impuesto de renta diferido, neto	( 52.526)	(3.055.785)
Provisión para impuesto sobre la renta	<b>\$ 11.405.116</b>	<b>\$ 14.463.066</b>

(1) Corresponde principalmente a la causación del impuesto de industria y comercio, aportes para el fomento de conversión de vehículos a gas y bonificaciones.

(2) Corresponde principalmente a castigos efectuados durante el año sobre la cartera incobrable.

La provisión para impuesto de renta se presenta neta en la cuenta de anticipo de impuestos, en razón a que los anticipos de impuestos y las retenciones fueron superiores a la provisión.



Las conciliaciones entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido fiscal al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se presentan a continuación:

	2010	2009
Patrimonio contable	\$ 232.464.886	\$ 187.628.004
Más:		
Provisión contable de deudores	10.107.782	10.840.637
Provisión inventarios	47.407	53.217
Impuesto de renta diferido crédito	1.660.664	1.782.807
Provisión industria y comercio	1.699.609	1.691.903
Diferencia contable y fiscal de los activos depreciables	1.649.399	1.763.072
Diferencia contable y fiscal de los activos amortizables	25.659	51.318
Otras provisiones no deducibles	2.178.542	2.569.545
Menos:		
Depreciación diferida	5.032.317	5.402.442
Diferencia contable y fiscal de inversiones	13.806.082	9.909.735
Impuesto de renta diferido débito	4.983.338	5.052.953
Superávit por valorización de activos	81.232.985	82.241.545
Crédito mercantil activo, neto	13.130.505	13.927.324
Provisión fiscal deudores	428.803	863.335
Patrimonio líquido fiscal	<u>\$ 131.219.918</u>	<u>\$ 88.983.169</u>

**Impuesto al patrimonio** - En el año 2003 las normas fiscales establecieron el impuesto al patrimonio por los años gravables 2004, 2005 y 2006, el cual está a cargo de las personas naturales y jurídicas contribuyentes del impuesto sobre la renta con un patrimonio fiscal superior a \$3.000.000. El impuesto se causa el primer día del año gravable considerando una tasa del 0,3% liquidada sobre el patrimonio líquido al primero de enero de cada uno de los años gravables mencionados. A partir del año 2007, con la entrada en vigencia de la ley 1111 de diciembre de 2006, se extendió este impuesto con una tarifa del 1,2% hasta el año 2010. En concordancia con esta última norma, la Compañía reconoció en los años 2010 y 2009 el impuesto al patrimonio por \$810.947 para cada año registrándolo como un menor valor de la revalorización del patrimonio.



## 12. OBLIGACIONES LABORALES

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Nómina por pagar	\$ 4.838	\$ -
Cesantías consolidadas	661.382	601.929
Intereses sobre cesantías	79.245	71.802
Vacaciones	303.308	268.747
Prestaciones extralegales	473.409	428.831
	<b>\$ 1.522.182</b>	<b>\$ 1.371.309</b>
Información adicional:		
Número de empleados		
Personal de dirección y confianza	32	28
Otros	345	340
Gastos por salarios		
Personal de dirección y confianza	\$ 6.487.146	\$ 5.143.210
Otros	\$ 12.971.505	\$ 11.952.742

## 13. PASIVOS ESTIMADOS

Pensiones de jubilación	\$ 396.300	\$ 80.494
Contribuciones estimadas	692.496	598.097
Contingencias	123.390	56.113
Otros pasivos estimados	1.354.882	1.230.286
	<b>2.567.068</b>	<b>1.964.990</b>
Porción corriente	2.047.378	1.884.496
Porción a largo plazo	\$ 519.690	\$80.494

El método actuarial utilizado es el establecido en el artículo 112 del estatuto tributario y los beneficios cubiertos corresponden a todos los pagos futuros de pensiones de jubilación. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 el valor del cálculo actuarial está totalmente provisionado.

Los principales factores utilizados en los cálculos actuariales al 31 de diciembre de 2010 y 2009 fueron:

Número de personas	2	1
Tasa de interés	4,20%	4,80%
Incremento futuro de pensiones	4,50%	6,48%



#### 14. OTROS PASIVOS

	2010	2009
Recaudos a favor de terceros	\$ 77.764	\$ 77.441
Impuesto de renta diferido	1.660.664	1.782.807
	<b>1.738.428</b>	<b>1.860.248</b>
Porción corriente	77.764	77.441
Porción a largo plazo	<b>\$ 1.660.664</b>	<b>\$ 1.782.807</b>

#### 15. PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

**Capital social** - El capital autorizado al 31 de diciembre de 2010 y 2009 está conformado por 100.000.000 de acciones de valor nominal de diez pesos colombianos cada una. El capital suscrito y pagado está compuesto por 63.529.341 acciones.

Reservas - El saldo de las reservas al 31 de diciembre de 2010 y 2009 era como sigue:

Legal	\$ 317.646	\$ 317.646
Ley 75 de 1986	353.364	353.364
Para readquisición de acciones	444.627	444.627
Acciones propias readquiridas	(442.632)	(442.632)
Para futuros ensanches	306.017	306.017
Para depreciación fiscal	3.116.637	3.116.637
Para utilidad por método de participación	7.693.833	225.388
Para rehabilitación, extensión y reposición de los sistemas (artículo 24 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 97 de la Ley 223 de 1995)	8.542.568	8.542.568
	<b>\$ 20.332.060</b>	<b>\$ 12.863.615</b>

**Reserva legal** - La Compañía está obligada a apropiarse como reserva legal el 10% de la utilidad neta hasta que el saldo de la reserva sea por lo menos el 50% del capital suscrito. La reserva no es distributable antes de la liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para enjugar o reducir pérdidas acumuladas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% antes mencionado.

**Reserva por utilidad por método de participación** - Esta reserva es de libre disponibilidad de los accionistas. Mediante acta No. 043 de marzo de 2009, la Asamblea General de Accionistas decretó dividendos en efectivo de esta reserva por \$2.190.610.

**Reserva para readquisición de acciones y acciones propias readquiridas** - Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 el capital suscrito y pagado incluye 621.681 acciones readquiridas. De acuerdo con lo dispuesto en el Código de Comercio, todos los derechos inherentes a las acciones readquiridas quedan en suspenso. La Compañía debe mantener una reserva equivalente al costo de las acciones propias readquiridas.

**Ley 75 de 1986** - De conformidad con el artículo 45 de esta Ley, la Compañía creó una reserva equivalente al 70% del mayor valor de la depreciación solicitada como deducción fiscal. Dicha reserva puede capitalizarse o distribuirse en la medida que se libere.



**Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas** - Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva de acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 142 de 1994. Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva. Mediante acta No. 043 de marzo de 2009, la Asamblea General de Accionistas decretó dividendos en efectivo de esta reserva por \$ 4.788.513.

**Reserva para futuros ensanches** - Esta reserva es de libre disponibilidad de los accionistas. Mediante acta No. 043 de marzo de 2009, la Asamblea General de Accionistas decretó dividendos en efectivo de esta reserva por \$7.759.569.

**Revalorización del patrimonio** - La revalorización del patrimonio sólo podrá ser distribuida como utilidad, cuando la Compañía se liquide o se capitalice su valor de acuerdo con las normas legales. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1111 de diciembre de 2006, la Compañía registró en el año 2010 y 2009 como menor valor de revalorización del patrimonio el impuesto al patrimonio liquidado para esos años por valor de \$810.947 para cada año.

## 16. CUENTAS DE ORDEN

	2010	2009
Derechos contingentes:		
Litigios o demandas (Nota 22)	\$ 1.059.206	\$ 662.135
Bienes por contrato de Leasing(3)	<u>40.000.350</u>	<u>-</u>
	<b><u>41.059.556</u></b>	<b><u>662.135</u></b>
Responsabilidades contingentes:		
Garantías contractuales	23.163.177	-
Litigios o demandas (Nota 22)	7.031.582	1.469.977
Empréstitos por recibir leasing(3)	<u>40.000.350</u>	<u>-</u>
	<b><u>70.195.109</u></b>	<b><u>1.469.977</u></b>
Cuentas de orden fiscales		
Deudoras (1)	<u>93.512.138</u>	<u>101.285.304</u>
Acreedoras (2)	<u>17.040.021</u>	<u>16.130.681</u>
Cuentas de orden de control:		
Cánones por pagar de contratos de leasing (4)	<u>15.497.466</u>	<u>19.034.484</u>
	<b><u>\$ 237.304.290</u></b>	<b><u>\$ 138.582.581</u></b>

(1) Corresponde a la diferencia entre el activo contable y el activo fiscal incluido en la declaración de renta del año gravable 2009.

(2) Corresponde a la diferencia entre el pasivo contable y el pasivo fiscal incluido en la declaración de renta del año gravable 2009.

(3) Corresponde a contrato de leasing celebrado en diciembre de 2010, pendiente de iniciar su ejecución.

(4) Corresponde principalmente a contratos de leasing de infraestructura suscritos bajo la modalidad de leaseback. Los contratos de leasing de infraestructura vigentes al 31 de diciembre de 2010 son los siguientes:

Valor del contrato	Plazo en (meses)	Opción de compra	Interés	Cánones
\$ 4.050.000	600	\$ 405	DTF + 5,4	Entre \$216 y \$318
6.500.000	600	7	DTF + 4,3	Entre \$1 y \$713
7.000.000	600	7.000	DTF + 5,8	Entre \$1y \$758
8.200.000	144	82.000	DTF + 6,5	Entre \$40 y \$150



Los pagos mínimos futuros que debe realizar la Compañía por estos contratos son:

En 2011	\$ 2.607.278
En 2012	2.517.875
En 2013	2.388.471
En 2014	2.399.067
En 2015 y después	5.164.381
Total pagos mínimos	15.077.072
Monto de los intereses	4.251.571
	<b>\$ 10.825.501</b>

#### 17. COSTO DE VENTAS

	2010	2009
Servicios de gas natural:		
Compra y transporte de gas natural	\$ 182.303.251	\$ 143.980.704
Cargo por conexión	8.517.591	8.910.158
Laborales	10.755.633	9.925.108
Generales	4.722.693	4.447.737
Depreciación	4.996.399	4.347.595
Arrendamientos	4.686.771	5.696.511
Órdenes y contratos	14.667.574	13.914.344
Otros costos de operación y mantenimiento	13.637.300	13.163.601
Mantenimiento de gasoductos	1.408.473	1.193.504
Seguros e impuestos	1.922.780	1.943.443
	247.618.465	207.522.705
Bienes comercializados	5.071.538	4.311.449
	<b>\$ 252.690.003</b>	<b>\$ 211.834.154</b>

#### 18. GASTOS OPERACIONALES

	2010	2009
Gastos de administración:		
Gastos de personal	\$ 12.867.712	\$ 10.343.355
Impuestos, contribuciones y tasas	1.059.314	858.169
Impuesto a las ventas no descontable	4.849.815	4.304.176
Comisiones, honorarios y servicios	1.254.614	1.158.919
Arrendamientos	1.406.366	1.114.662
Aporte fomento gas natural vehicular (1)	1.097.113	1.431.671
Servicios públicos	786.960	667.598
Viáticos y gastos de viaje	444.013	465.943



Mantenimiento	917.510	989.978
Seguros	584.586	550.717
Seguridad industrial y vigilancia	601.115	552.222
Fotocopias, papelería y útiles de oficina	196.403	200.146
Otros	4.025.635	3.204.343
	<b>30.091.156</b>	<b>25.841.899</b>
Depreciación	1.595.581	1.793.409
Amortización de intangibles	997.276	1.446.104
Provisión para contingencias	121.734	1.656
Provisión de propiedades, planta y equipos	-	51.440
Provisión deudores	4.186.569	11.308.608
	<b>6.901.160</b>	<b>14.601.216</b>
	<b>\$ 36.992.316</b>	<b>\$ 40.443.115</b>

(1) Incentivo entregado para la conversión de vehículos a Gas Natural Comprimido Vehicular (GNCV). Esto se hace a través de un encargo fiduciario (Ver Nota 8).

#### 19. INGRESOS FINANCIEROS

Intereses	\$ 20.085.612	\$ 23.521.539
Utilidad en venta de acciones (Ver Nota 6, numeral 4)	29.894.409	-
	<b>\$ 49.980.021</b>	<b>\$ 23.521.539</b>

#### 20. GASTOS FINANCIEROS

Intereses	\$ 12.530.201	\$ 15.866.479
Comisiones	291.229	193.015
Otros	120.349	123.388
	<b>\$ 12.941.779</b>	<b>\$ 16.182.882</b>

**21. OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES**

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Ingresos:		
Honorarios y comisiones	\$ -	\$ 977.210
Arrendamientos	6.000	19.750
Dividendos (1)	6.861.658	1.465.993
Recuperaciones	201.412	434.240
Ajustes de ejercicios anteriores	113.069	27.444
Otros	369.976	1.053.715
Egresos:		
Donaciones	(2.309.534)	(2.362.480)
Ajuste de ejercicios anteriores	(142.524)	(73.308)
Pérdida en venta y baja de propiedades y equipo	(164.951)	(38.553)
Otros	(386.795)	(95.114)
	<b>\$ 4.548.311</b>	<b>\$ 1.408.897</b>

(1) Para 2010 y 2009 incluye dividendos por \$ 3.852.911 y \$ 850.083, respectivamente, recibidos de E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.

**22. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS**

**Compromisos** - Para el desarrollo de su objeto social, la Compañía ha celebrado, entre otros, los siguientes contratos:

a. Contratos de concesión con el Gobierno Nacional para construir, operar y mantener los gasoductos por un término de 50 años, prorrogables por un término de 20 años. La Compañía no podrá ceder o asignar el contrato, parcial o totalmente, sin previa aprobación del Gobierno Nacional:

<b>Distrito de Bolívar</b>	<b>No. Expediente en Minimas</b>	<b>No. Escritura</b>	<b>Fecha</b>
Cartagena	3295	531	Marzo 27 de 1984
Arjona	3289	951	Marzo 8 de 1993
Santa Rosa, San Jacinto, San Juan de Nepomuceno, Turbana, María la Baja, Clemencia, Carmen de Bolívar	Sin número	3640	Abril 29 de 1994
Talaigua Nuevo, El Retiro, El Limón, Talaigua Viejo, Punta Cartagena, Mompox	Sin número	1520	Diciembre 6 de 1994
Magangué, Juan Arias, Camilo Torres	3294	1738	Agosto 22 de 1995
Turbaco	3297	4410	Septiembre 17 de 1991



<b>Distrito de Sucre</b>	<b>No. Expediente en Minminas</b>	<b>No. Escritura</b>	<b>Fecha</b>
Sincelejo	3296	4790	Septiembre 5 de 1988
Sampués	3292	2537	Septiembre 2 de 1992
San Onofre	3290	746	Marzo 8 de 1993
Corozal	3752	891	Febrero 21 de 1994
Tolú, Tolviejo, San Pedro, Morroa, Ovejas	3869	0987	Septiembre 9 de 1994
Buenavista, San Juan de Betulia, Sincé	Sin número	11646	Octubre 10 de 1994
<b>Distrito de Córdoba</b>	<b>No. Expediente en Minminas</b>	<b>No. Escritura</b>	<b>Fecha</b>
Montería	3291	5447	Agosto 30 de 1990
Chinú	3287	1416	Junio 5 de 1992
Ciénaga de Oro	3288	4578	Septiembre 8 de 1992
San Andrés de Sotavento, Purísima, Chimá, Momil, Lorica, Planeta Rica	Sin número	3351	Abril 28 de 1994
Montelibano	3339	1457	Marzo 15 de 1993
Cereté	3297	1268	Abril 28 de 1994

**b.** Contratos de suministro de gas natural con E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P., Solana Petroleum Exploration Colombian Limited y Chevron Texaco, y de transporte de gas con Promigas S.A. E.S.P.. Estos contratos se ajustan al marco regulatorio y sus términos de duración oscilan entre uno y tres años y se han constituido las garantías necesarias y suficientes para la ejecución y estabilidad de los contratos.

**c.** Contratos con empresas generadoras de energía y con usuarios industriales con consumos superiores a 100.000 pies cúbicos día, por concepto de comercialización de gas en boca de pozo y comercialización de capacidad de transporte de gas natural del cliente. Estos contratos se ajustan al marco regulatorio y sus términos de duración oscilan entre uno y cinco años y se han constituido las garantías necesarias y suficientes para la ejecución y estabilidad de los contratos.

La administración de la Compañía considera que no existen riesgos de pérdidas importantes en el futuro como resultado de la ejecución de estos contratos y compromisos.



### Contingencias

Durante el curso normal de sus operaciones, la Compañía otorga garantías de calidad en las instalaciones de gas natural a sus clientes por un período de un año, excepto para medidores residenciales y comerciales, las cuales son por tres años. En el pasado no se han presentado reclamaciones importantes en relación con estas garantías y por esta razón no se calculó ningún pasivo estimado por este concepto al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

En el curso de sus operaciones la Compañía está sujeta a diversas reglamentaciones de orden legal inherentes a las empresas de servicios públicos y de protección del medio ambiente. En opinión de la administración de la Compañía no se han identificado situaciones que puedan indicar posibles incumplimientos con esas normas que puedan tener un impacto importante en los estados financieros.

#### Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales en contra:

Rango (millones de pesos)	2010		2009	
	Número de reclamaciones	Valor	Número de reclamaciones	Valor
Reclamaciones de servidumbre: Entre \$5 y \$1.000	9	5.872	5	\$ 746
Procesos ordinarios: Entre \$5 y \$1.000	14	961	13	475
Laborales	4	199	5	249
Total procesos	27	\$ 7.032	23	\$ 1.470

En opinión de la administración, las contingencias han sido adecuadamente registradas en la contabilidad y reveladas en las notas a los estados financieros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. Además, ninguno de los procesos mencionados representa una pérdida material no registrada para la Compañía al cierre del ejercicio.

#### Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el siguiente es el detalle de los derechos contingentes:

Rango (millones de pesos)	2010		2009	
	Número de reclamaciones	Valor	Número de reclamaciones	Valor
Litigios y demandas (1) Entre \$5 y \$1.000	14	\$ 1.059.206	11	\$ 662

(1) A diciembre de 2010 incluye principalmente demanda por nulidad de los actos administrativos expedidos por el Ministerio de Minas por cobro de aportes al Fondo de Becas (\$166.312), demanda del acto administrativo expedido por el Instituto de Seguros Sociales por cobro de aportes de salud (\$173.346), demandas contra municipios de Córdoba y Sucre por cobro de impuesto de alumbrado público (\$719.548).



### 23. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y de los ingresos, costos y gastos de Surtigas por transacciones realizadas durante los años terminados en esas fechas con sus compañías vinculadas, accionistas, directores, representantes legales y administradores:

#### A 31 de diciembre de 2010

	Compañías vinculadas	Accionistas	Directores	Representantes legales y administradores
<b>Activos:</b>				
Cuentas por cobrar	\$ 2.154.857	\$ 30.494.716		\$ -
	\$ 467.975			
Valorización método de participación	22.942	-	-	-
Valorizaciones de inversión en no controladas	3.340.544	-	-	-
Inversiones permanentes en controladas	52.762.068	-	-	-
Inversiones permanentes en no controladas	3.143.384	-	-	-
	<b>\$ 61.423.795</b>	<b>\$ 30.494.716</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 467.975</b>
<b>Pasivos:</b>				
Cuentas por pagar	<b>\$ 4.807.715</b>	<b>\$ 2.891.618</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
<b>Ingresos:</b>				
Ventas de bienes y servicios	\$ 1.790.424	\$ 641.023	\$ -	\$ -
Dividendos ordinarios	6.861.658	-	-	-
Por método de participación	13.586.579	-	-	-
Arrendamientos	6.000	-	-	-
	<b>\$ 22.244.661</b>	<b>\$ 641.023</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
<b>Egresos:</b>				
Compras	\$ 147.014.975	\$ 27.766.694	\$ -	\$ -
Salarios	-	-	-	1.181.173
Honorarios	-	-	76.123	-
Arrendamientos y otros	-	-	-	-
	<b>\$ 147.014.975</b>	<b>\$ 27.802.787</b>	<b>\$ 76.123</b>	<b>\$ 1.181.173</b>

**A 31 de diciembre de 2009**

	<b>Compañías vinculadas</b>	<b>Accionistas</b>	<b>Directores</b>	<b>Representantes legales y administradores</b>
Activos:				
Cuentas por cobrar	\$ 4.348.016	\$ 66.160	\$ -	\$ 178.577
Valorización método de Participación	127	-	-	-
Valorizaciones de inversión en no controladas	13.307.511	-	-	-
Inversiones permanentes en controladas	54.422.245	-	-	-
Inversiones permanentes en no controladas	7.910.459	-	-	-
	<b>\$ 79.988.358</b>	<b>\$ 66.160</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 178.577</b>
Pasivos:				
Cuentas por pagar	\$ 18.290.102	\$ 2.473.485	\$ -	\$ -
Ingresos:				
Ventas de bienes y servicios	\$ 30.514.128	\$ 33.114	\$ -	\$ -
Dividendos ordinarios	1.465.993	-	-	-
Por método de participación	14.776.296	-	-	-
Arrendamientos	6.000	-	-	-
	<b>\$ 46.762.417</b>	<b>\$ 33.114</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>
Egresos:				
Compras	\$ 116.560.354	\$ 26.825.962	\$ -	\$ -
Salarios	-	-	-	1.037.099
Honorarios	-	-	38.621	-
Arrendamientos y otros	-	36.220	-	-
	<b>\$ 116.560.354</b>	<b>\$ 26.862.182</b>	<b>\$ 38.621</b>	<b>\$ 1.037.099</b>

Entre Surtigas S.A. E.S.P., las compañías vinculadas, los accionistas, directores, representantes legales y administradores no hubo durante los años terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009, transacciones de las siguientes características:

1. Servicios gratuitos compensados con cargo a una compañía vinculada.
2. Préstamos sin interés o contraprestación alguna a cargo del mutuario.
3. Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
4. Préstamos con tasas de interés diferentes a las que ordinariamente se pagan o cobran a terceros o a los empleados en condiciones similares de plazo, riesgo, etc.
5. Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.



#### 24. INDICES FINANCIEROS

	2010	2009
<b>Liquidez</b>		
Razón corriente	1.07	1.88
<b>Solvencia y cobertura</b>		
Relación de endeudamiento/activo total		
Con valorizaciones	51,38%	56,49%
Sin valorizaciones	61,90%	69,80%
EBITDA (1)	72.384.997	71.522.480
Cubrimiento de EBITDA sobre gastos financieros (veces)	5.59	4.42
Deuda financiera/EBITDA (veces)	2.87	2.60
<b>Rentabilidad</b>		
Porcentaje de utilidad neta/ventas	26,20%	16,32%
Porcentaje de utilidad operacional/ventas	13,07%	13,20%
Rentabilidad de activos	18,26%	11,00%
Rentabilidad de activos (sin valorizaciones)	22,00%	13,59%
Rentabilidad del patrimonio	37,56%	25,28%
Rentabilidad del patrimonio (sin valorizaciones)	57,73%	45,00%

(1) Calculado con base en la utilidad operativa después de intereses de financiación cobrados a usuarios e impuesto de renta.

#### Análisis de índices financieros

1. La razones de liquidez y endeudamiento se mantienen en niveles adecuados, de acuerdo a la estructura financiera de la Empresa.
2. El EBITDA y el margen operacional presentan variaciones razonables de acuerdo al normal desarrollo del negocio. El margen neto presenta una variación positiva significativa principalmente por el efecto de la utilidad contable percibida en la venta de la inversión en la sociedad SIE S.A. (\$29.894.409).
3. La rentabilidad neta, la rentabilidad neta del activo y la rentabilidad del patrimonio, presentan variaciones positivas generadas principalmente por la utilidad contable percibida en la venta de la inversión en la sociedad SIE S.A. (\$ 29.894.409).

En términos generales, Surtigas S.A E.S.P, posee una adecuada estructura financiera, la cual incluye una manejable posición de liquidez, un moderado nivel de endeudamiento y una sana cobertura de intereses.



## 25. REFORMA TRIBUTARIA

A continuación se resumen las modificaciones más importantes al impuesto al patrimonio y al impuesto sobre la renta para los años 2011 y siguientes, introducidas por la Ley 1370 del 30 de diciembre de 2009 complementada por el Decreto 4825 y la Ley 1430 del 29 de diciembre de 2010:

- Por el año 2011 el impuesto al patrimonio se calcula con base en el valor del patrimonio líquido poseído el 1 de enero del año 2011. La tasa aplicable será de 1% para patrimonios cuya base gravable este entre \$1.000 y \$2.000 millones, de 1.4% para patrimonios entre \$2.000 y \$3.000 millones, de 2.4% para patrimonios entre \$3.000 y \$5.000 millones y de 4.8% para patrimonios iguales o superiores a \$5.000 millones. Para patrimonios superiores a \$3.000 millones se establece una sobretasa del 25% sobre la respectiva tarifa aplicable del impuesto al patrimonio. Se indica que el impuesto al patrimonio creado para los patrimonios inferiores a \$3.000 millones y la sobretasa creada para los patrimonios superiores a \$3.000 millones no podrán ser objeto de contratos de estabilidad jurídica.

Dicho impuesto debe ser pagado en 8 cuotas entre 2011 y 2014. Se mantiene la opción de registrar este impuesto contra la cuenta de revalorización del patrimonio. No hace parte de la base gravable el valor patrimonial neto de la inversión en acciones de sociedades nacionales.

- A partir del período gravable 2011, ningún contribuyente de impuesto a la renta y complementarios podrá hacer uso de la deducción especial por inversión en activos reales productivos. Quienes con anterioridad al 1 de noviembre de 2010 hayan presentado solicitud de contratos de estabilidad jurídica, incluyendo estabilizar esta deducción, podrán suscribir contrato de estabilidad jurídica en el que se incluya dicha deducción. En estos casos, el término de la estabilidad jurídica de la deducción especial no podrá ser superior a tres años.

## 26. EVENTOS SUBSECUENTES

En febrero 9 de 2011 la Superintendencia de Sociedades, mediante Resolución No. 650-000013, autorizó la reforma estatutaria consistente en la escisión de la sociedad Surtidora de Gas del Caribe S.A. E.S.P., en virtud de la cual, sin disolverse, transfiere en bloque parte de su patrimonio para la creación de una nueva sociedad, de acuerdo a lo aprobado por la Asamblea General de Accionista.

Esta escisión tiene como finalidad general separar las funciones propias de la unidad de negocio operativa de Surtigas (distribución de gas combustible) de aquellas propias de una sociedad inversionista o holding de otras inversiones; siendo esta última función a ser desempeñada por la nueva sociedad que se crea.



# COBERTURA SURTIGAS DICIEMBRE 2010

AGENCIA	DEPARTAMENTO	CATASTRO MUNICIPAL	TOTAL USUARIOS ANILLADOS	TOTAL USUARIOS RESIDENCIALES CONECTADOS						TOTAL USUARIOS CONECTADOS				COBERTURA		
				EST. 1	EST. 2	EST. 3	EST. 4	EST. 5	EST. 6	RESIDENCIALES	COMERCIALES	INDUSTRIALES	TOTALES	POTENCIAL	EFFECTIVA	SURTIGAS
Cartagena	BOLIVAR	202.467	179.485	59.284	53.028	31.161	11.968	6.651	8.415	170.507	2.151	154	172.812	88,6%	85,4%	96,3%
Turbaco	BOLIVAR	15.200	14.959	2.799	8.722	1.696	734	0	0	13.951	101	7	14.059	98,4%	92,5%	94,0%
Arjona	BOLIVAR	12.270	9.176	6.122	2.262	588	0	0	0	8.972	41	1	9.014	74,8%	73,5%	98,2%
Magangué	BOLIVAR	21.531	16.631	6.154	9.403	210	248	0	0	16.015	138	4	16.157	77,2%	75,0%	97,1%
Mompox	BOLIVAR	5.227	4.754	2.334	1.264	546	0	0	0	4.144	24	0	4.168	91,0%	79,7%	87,7%
Buenavista	SUCRE	2.244	1.617	1.071	257	0	0	0	0	1.328	12	0	1.340	72,1%	59,7%	82,9%
San Pedro	SUCRE	3.271	2.536	1.527	654	47	0	0	0	2.228	25	1	2.254	77,5%	68,9%	88,9%
Cicuco	BOLIVAR	1.670	1.484	562	397	0	0	0	0	959	4	0	963	88,9%	57,7%	64,9%
San Juan Nepomuceno	BOLIVAR	4.847	4.576	1.262	2.926	39	0	0	0	4.227	56	1	4.284	94,4%	88,4%	93,6%
San Jacinto	BOLIVAR	3.775	3.454	2.476	656	19	0	0	0	3.151	38	0	3.189	91,5%	84,5%	92,3%
El Carmen de Bolívar	BOLIVAR	11.370	7.923	3.342	3.537	752	0	0	0	7.631	87	3	7.721	69,7%	67,9%	97,5%
Clemencia	BOLIVAR	1.787	1.623	774	512	2	1	0	0	1.289	3	1	1.293	90,8%	72,4%	79,7%
Ovejas	SUCRE	2.625	2.135	1.110	618	49	0	0	0	1.777	17	0	1.794	81,3%	68,3%	84,0%
Santa Rosa	BOLIVAR	2.988	2.597	1.511	775	0	0	0	0	2.286	5	1	2.292	86,9%	76,7%	88,3%
Santa Catalina	BOLIVAR	1.476	981	570	260	6	0	0	0	836	2	0	838	66,5%	56,8%	85,4%
Maria la Baja	BOLIVAR	4.597	4.456	2.199	1.339	89	0	0	0	3.627	15	0	3.642	96,9%	79,2%	81,7%
Turbana	BOLIVAR	2.222	2.049	752	1.053	72	0	0	0	1.877	7	0	1.884	92,2%	84,8%	91,9%
Santa Ana	MAGDALENA	3.015	2.355	886	885	13	0	0	0	1.784	7	0	1.791	78,1%	59,4%	76,1%
Talaigua Nvo. Vjo.	BOLIVAR	1.176	1.124	610	290	0	0	0	0	900	1	0	901	95,6%	76,6%	80,2%
Villanueva	BOLIVAR	3.500	2.843	2.012	181	0	0	0	0	2.193	7	0	2.200	81,2%	62,9%	77,4%
Granada	BOLIVAR	900	666	434	1	0	0	0	0	435	0	0	435	74,0%	48,3%	65,3%
Mahates	BOLIVAR	2.738	1.655	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60,4%	0,0%	0,0%
Zambrano	BOLIVAR	2.210	481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21,8%	0,0%	0,0%
<b>BOLIVAR</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>313.106</b>	<b>269.560</b>	<b>97.791</b>	<b>89.020</b>	<b>35.289</b>	<b>12.951</b>	<b>6.651</b>	<b>8.415</b>	<b>250.117</b>	<b>2.741</b>	<b>173</b>	<b>253.031</b>	<b>86,1%</b>	<b>80,8%</b>	<b>93,9%</b>
Sincelejo	SUCRE	57.925	50.061	19.685	18.847	6.757	3.193	319	444	49.245	549	23	49.817	86,4%	86,0%	99,5%
San Onofre	SUCRE	5.035	4.291	1.727	1.090	288	9	0	0	3.114	25	0	3.139	85,2%	62,3%	73,2%
Corozal	SUCRE	12.131	9.460	3.735	4.880	410	163	14	0	9.202	78	6	9.286	78,0%	76,5%	98,2%
Los Palmitos	SUCRE	1.950	1.706	918	645	0	0	0	0	1.563	14	1	1.578	87,5%	80,9%	92,5%
Sampues	SUCRE	4.000	3.811	1.599	1.468	153	62	0	0	3.282	34	2	3.318	95,3%	83,0%	87,1%
Sahagun	CORDOBA	11.465	10.269	3.424	4.350	1.648	357	0	0	9.779	90	3	9.872	89,6%	86,1%	96,1%
Chinu	CORDOBA	5.507	4.672	2.037	1.775	660	2	0	0	4.474	59	1	4.534	84,8%	82,3%	97,0%
San Marcos	SUCRE	6.100	5.805	1.819	2.226	942	0	0	0	4.987	75	2	5.064	95,2%	83,0%	87,2%
Since	SUCRE	6.650	5.115	2.844	1.052	510	46	0	0	4.452	43	1	4.496	76,9%	67,6%	87,9%
Tolú	SUCRE	6.300	5.188	1.729	1.610	732	195	0	0	4.266	124	0	4.390	82,3%	69,7%	84,6%
Tolú Viejo	SUCRE	1.357	1.176	648	434	15	0	0	0	1.097	12	3	1.112	86,7%	81,9%	94,6%
Chima	CORDOBA	688	624	391	110	0	0	0	0	501	5	0	506	90,7%	73,5%	81,1%
San Andres de Sotavento	CORDOBA	1.804	1.620	770	663	57	0	0	0	1.490	23	0	1.513	89,8%	83,9%	93,4%
Morroa	SUCRE	1.600	1.541	795	565	40	0	0	0	1.400	20	1	1.421	96,3%	88,8%	92,2%
Galeras	SUCRE	2.824	2.528	1.205	726	134	0	0	0	2.065	12	0	2.077	89,5%	73,5%	82,2%
San Juan de Betulia	SUCRE	1.614	1.494	584	742	19	0	0	0	1.345	7	0	1.352	92,6%	83,8%	90,5%
Coveñas	SUCRE	4.500	1.949	807	722	23	0	0	0	1.552	120	2	1.674	43,3%	37,2%	85,9%
El Porvenir	CORDOBA	1.700	1.526	328	36	1	0	0	0	365	5	0	370	89,8%	21,8%	24,2%
Tuchin	CORDOBA	1.130	1.124	656	28	1	0	0	0	685	8	0	693	99,5%	61,3%	61,7%
La Unión	SUCRE	1.452	344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23,7%	0,0%	0,0%
<b>SUCRE</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>135.732</b>	<b>114.304</b>	<b>45.701</b>	<b>41.969</b>	<b>12.390</b>	<b>4.027</b>	<b>333</b>	<b>444</b>	<b>104.864</b>	<b>1.303</b>	<b>45</b>	<b>106.212</b>	<b>85,7%</b>	<b>78,3%</b>	<b>92,9%</b>
Montería	CORDOBA	71.764	64.905	32.603	17.177	7.716	2.952	1.723	1.003	63.174	648	39	63.861	90,4%	89,0%	98,4%
Cereté	CORDOBA	13.000	12.736	3.279	5.736	1.379	523	10	0	10.927	104	22	11.053	98,0%	85,0%	86,8%
Ciénaga de Oro	CORDOBA	5.500	4.770	2.346	1.496	366	16	0	0	4.224	18	1	4.243	86,7%	77,1%	89,0%
Montelibano	CORDOBA	10.800	10.800	3.649	2.667	2.400	32	63	109	8.920	93	3	9.016	98,2%	82,0%	83,5%
Planeta Rica	CORDOBA	9.500	9.177	2.750	3.902	1.427	48	0	0	8.127	108	4	8.239	96,6%	86,7%	89,8%
Pueblo Nuevo	CORDOBA	2.400	2.221	919	735	65	0	0	0	1.719	18	0	1.737	92,5%	72,4%	78,2%
Lorica	CORDOBA	9.780	8.825	3.657	2.681	828	4	0	0	7.170	55	1	7.226	90,2%	73,9%	81,9%
Momil	CORDOBA	2.023	1.780	913	447	3	0	0	0	1.363	7	0	1.370	88,0%	67,7%	77,0%
Purisima	CORDOBA	2.365	2.154	551	493	27	0	0	0	1.071	2	0	1.073	91,1%	45,4%	49,8%
San Antero	CORDOBA	4.276	1.999	1.030	762	140	0	0	0	1.932	7	0	1.939	46,7%	45,3%	97,0%
Caucasia	ANTIOQUIA	14.042	12.428	4.200	2.707	2.181	4	0	17	9.109	87	3	9.199	88,5%	65,5%	74,0%
San Pelayo	CORDOBA	2.900	2.715	810	593	10	0	0	0	1.413	7	0	1.420	93,6%	49,0%	52,3%
San Carlos	CORDOBA	1.200	993	509	67	0	0	0	0	576	3	0	579	82,8%	48,3%	58,3%
Ayapel	CORDOBA	5.710	5.698	1.356	1.484	93	0	0	0	2.933	15	0	2.948	99,8%	51,6%	51,7%
Buenavista	CORDOBA	3.000	1.150	714	228	1	0	0	0	943	3	0	946	38,3%	31,5%	82,3%
Cotorra	CORDOBA	1.900	1.804	1.321	0	1	0	0	0	1.322	0	0	1.322	94,9%	69,6%	73,3%
Tierralta	CORDOBA	7.910	7.555	1.999	0	0	0	0	0	1.999	1	0	2.000	95,5%	25,3%	26,5%
Valencia	CORDOBA	3.486	1.663	303	54	0	0	0	0	357	0	0	357	47,7%	10,2%	21,5%
La Apartada	CORDOBA	3.368	3.368	3	82	0	0	0	0	85	0	0	85	100,0%	2,5%	2,5%
San Bernardo del Viento	CORDOBA	2.476	2.229	44	50	1	0	0	0	95	0	0	95	90,0%	3,8%	4,3%
Canalete	CORDOBA	901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
<b>CORDOBA</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>177.600</b>	<b>158.970</b>	<b>62.956</b>	<b>41.361</b>	<b>16.638</b>	<b>3.579</b>	<b>1.796</b>	<b>1.129</b>	<b>127.459</b>	<b>1.176</b>	<b>73</b>	<b>128.708</b>	<b>89,5%</b>	<b>72,5%</b>	<b>81,0%</b>
<b>SURTIGAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>626.438</b>	<b>542.834</b>	<b>206.448</b>	<b>172.350</b>	<b>64.317</b>	<b>20.557</b>	<b>8.780</b>	<b>9.988</b>	<b>482.440</b>	<b>5.220</b>	<b>291</b>	<b>487.951</b>	<b>86,7%</b>	<b>77,9%</b>	<b>89,9%</b>